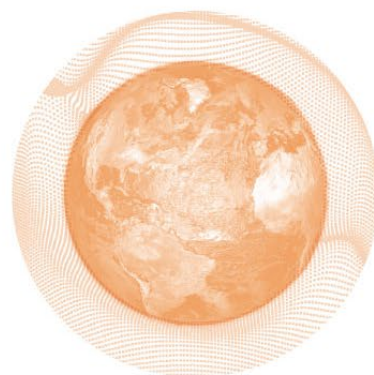
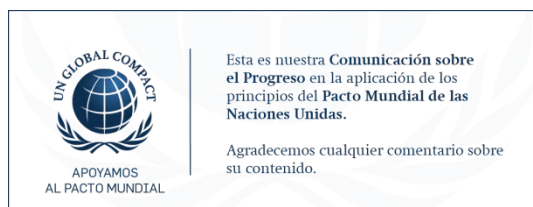


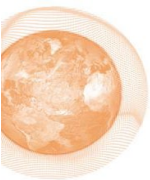
# INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL 2021

## LKS NEXT

Mayo 2022



**LKS**  
Next



## HOJA DE REVISIONES

### INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL 2021

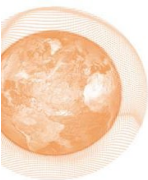
#### LKS NEXT

Arrasate-Mondragón, Mayo 2022

REVISIÓN	FECHA	EDICIÓN
00	30/05/2022	Edición Inicial

## INDICE

	Página
<b>1 CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO .....</b>	<b>5</b>
<b>2 INTRODUCCIÓN AL INFORME.....</b>	<b>6</b>
<b>3 NUESTRA IDENTIDAD .....</b>	<b>7</b>
3.1 Nuestros valores y pertenencia a la Corporación MONDRAGON .....	8
3.2 Datos de Contacto .....	8
3.3 Nuestras empresas de LKS Next .....	9
3.4 Nuestros Servicios.....	10
3.5 Nuestras señas de identidad, y aportación de valor .....	14
<b>4 NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS .....</b>	<b>16</b>
<b>5 LA CONTRIBUCIÓN A LOS ODS DE NACIONES UNIDAS .....</b>	<b>17</b>
<b>6 DERECHOS HUMANOS .....</b>	<b>20</b>
6.1 Nuestro compromiso con el buen gobierno y la ética .....	20
6.2 Compromiso con los Derechos Humanos.....	22
6.3 Compromiso con los Derechos Digitales.....	23
<b>7 NORMAS LABORALES .....</b>	<b>26</b>
7.1 Sistema de Gestión de Personas .....	27
7.2 Empleo .....	28
7.3 Remuneración .....	31
7.4 Organización del Trabajo.....	32
7.5 Relaciones socio-laborales .....	36
7.6 Comunicación y Participación.....	36
7.7 Formación .....	37
7.8 Diversidad e Igualdad de oportunidades.....	38
7.9 Seguridad y Salud en el trabajo .....	39
7.10 Accesibilidad .....	42
<b>8 MEDIOAMBIENTE.....</b>	<b>43</b>
8.1 Nuestro compromiso con el medioambiente y el cambio climático .	43
8.2 Economía Circular y Gestión de Residuos .....	45
8.3 Uso sostenible de los recursos .....	46
8.4 Cambio Climático y Contaminación Atmosférica .....	48
8.5 Protección de la biodiversidad .....	50



<b>9</b>	<b>ANTICORRUPCION.....</b>	<b>51</b>
9.1	Compromiso contra la Corrupción y el Soborno .....	51
9.2	Nuestros resultados en cifras .....	53
<b>10</b>	<b>NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES CLIENTE.....</b>	<b>55</b>
10.1	Calidad y Satisfacción.....	55
10.2	Protección de la información.....	58
<b>11</b>	<b>NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES PROVEEDORAS Y SUBCONTRATISTAS.....</b>	<b>60</b>
<b>12</b>	<b>NUESTRO COMPROMISO CON LAS ASOCIACIONES Y ALIANZAS .....</b>	<b>62</b>
<b>13</b>	<b>NUESTRA APUESTA EN INNOVACIÓN.....</b>	<b>64</b>
<b>14</b>	<b>NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y EL ENTORNO .....</b>	<b>67</b>
14.1	Solidaridad e iniciativas sociales .....	67
14.3	Compartimos y divulgamos conocimiento .....	69
14.4	Euskera y Fomento Lingüístico .....	71
14.5	Otras iniciativas de carácter social .....	72

# 1 CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

LKS  
Next

## CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

La Dirección General de LKS Next junto con la Presidenta del Consejo Rector de la Cooperativa matriz LKS, S.Coop., DECLARA:

- que forma parte de la Red Española del Pacto Mundial desde el año 2019, en este sentido, renovamos un año más nuestro compromiso con la iniciativa y sus Diez Principios en materia de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, así como con la Agenda 2030 y los 17 Objetivos de desarrollo sostenible (ODS).
- la importancia que LKS Next da a sus grupos de interés y de su apuesta por la sostenibilidad, en aras de garantizar que la actividad económica del GRUPO LKS Next se encuentre alineada con los principios básicos que posibiliten un desarrollo social y medioambientalmente sostenible en el tiempo.

Mediante esta declaración, remitimos nuestro Informe de Progreso (COP) en el cual se explican los avances referentes al periodo 2021 para la implantación de los principios del Pacto Mundial en nuestro ámbito de referencia y para cada una de nuestras partes interesadas. Recoge la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación del GRUPO LKS Next, y el impacto de su actividad respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas a las personas, incluidas las medidas adoptadas para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad, entre otras.

Asimismo, dada la importancia que han tomado los ODS en la agenda mundial, también hemos identificado aquellos en los que LKS Next pueda tener un impacto positivo.

Finalmente manifestamos nuestro interés en seguir avanzando en la implantación de una gestión ética y responsable basada en los diez principios del Pacto Mundial.

En Arrasate-Mondragon, a 31 de marzo de 2022

La Directora General de LKS Next

  
Elena Zarraga

La Presidenta de LKS, S.Coop.

  
Beatriz Lizarralde

## 2 INTRODUCCIÓN AL INFORME

El objetivo de este informe es compartir con nuestros grupos de interés los pasos que ha dado LKS Next en los criterios ESG (ambiental, social y de gobernanza) y los ODS (Objetivos de desarrollos sostenible) responsabilidad social Empresarial (RSE) durante el año 2021. También queremos mostrar nuestros retos y compromisos para que sirva como herramienta de medición sobre nuestro desempeño en la materia.

El documento recoge la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación del GRUPO LKS Next, y el impacto de su actividad respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas a las personas, incluidas las medidas adoptadas para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad, entre otras.

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI-GRI Sustainability Reporting Standards. Estos indicadores cumplen con los criterios de materialidad, relevancia, fiabilidad, comparabilidad, tanto en tiempo como entre entidades, además de los principios de inclusión de los grupos de interés, de contexto de sostenibilidad, de exhaustividad, precisión, equilibrio, y claridad. De esta manera, la información presentada es precisa, comparable y verificable. Además, para su elaboración se ha realizado un Análisis de Materialidad en el que se ha identificado qué aspectos son los más importantes para el GRUPO y para los colectivos con los que se relaciona.

### Principios que nos comprometen



### 3 NUESTRA IDENTIDAD

#### LKS NEXT, People & Innovation

LKS Next es la marca del grupo empresarial bajo la matriz LKS, S.Coop., y nace como expresión de la creciente cultura dinámica de las industrias y organizaciones que se reconfiguran, cambian y comparten procesos de innovación continua, lo que se denomina la estrategia del «ContinuosNEXT».

” SOMOS UN GRUPO EMPRESARIAL QUE PRESTA SERVICIOS PROFESIONALES AVANZADOS ORIENTADOS A LA TRANSFORMACIÓN Y EL ÉXITO DE NUESTROS CLIENTES.



- ◆ Más de 30 años de historia como consultora independiente
- ◆ Nacida y desarrollada en el entorno industrial
- ◆ Orientación de servicio integral al cliente
- ◆ Consultoría, Tecnología, Finanzas y Servicios legales
- ◆ Con más de 590 profesionales
- ◆ Integrada en la Corporación MONDRAGÓN.
- ◆ Facturación de más de 41 millones de euros de ventas en 2021
- ◆ Presencia en grandes grupos empresariales

El actual entorno de constante cambio y transformación digital exige que el conocimiento al servicio de las empresas aporte soluciones con tecnología aplicada. La confianza, anticipación, fiabilidad y soluciones orientadas a resultados que LKS Next ofrece desde sus áreas, son claves de éxito para lograrlo.

Así, LKS Next desde los equipos de profesionales de LKS, S.Coop. y de sus sociedades participadas, desarrolla soluciones y servicios en actividades tales como:

- ◆ **CONSULTORIA** Asesoramiento especializado en ayudar a las organizaciones a mejorar su desempeño
- ◆ **LEGAL** Servicios legales integrales en un entorno regulatorio cada vez más complejo
- ◆ **TECNOLOGÍA** La innovación empresarial y tecnológica vinculadas, para dar respuesta a la transformación de la Industria 4.0
- ◆ **FINANCIAL SOLUTIONS CORPORATE** & Transacciones corporativas con éxito, análisis y reestructuraciones financieras



## 3.1 Nuestros valores y pertenencia a la Corporación MONDRAGON

En 2021, LKS Next ha aprobado el nuevo Plan Estratégico 2021-2024, por lo que se ha revisado la Misión, Visión y valores.

### Misión

Somos un proyecto socio-empresarial con 30 años de experiencia que ofrece servicios profesionales avanzados y cuya misión es acompañar a nuestros clientes aportándoles soluciones a sus retos actuales y futuros. Para ello, nuestro modelo cooperativo/participativo se basa en el compromiso, participación activa y trabajo en equipo de las personas que lo integramos, poniendo en el centro de nuestra actividad la respuesta a las necesidades de los clientes y contribuyendo, con ello, a la transformación de la sociedad.

### Visión

Queremos ser un proyecto sostenible y participativo de servicios profesionales integrados, reconocidos por nuestra manera de hacer, referentes en Euskadi y con implantación en el Estado; un proyecto formado por personas comprometidas y un sueño para los talentos.

Para ello, nuestro modelo cooperativo/participativo se basa en el compromiso, participación activa y trabajo en equipo de las personas que lo integramos, poniendo en el centro de nuestra actividad la respuesta a las necesidades de los clientes y contribuyendo, con ello, a la transformación de la sociedad.



Desde la adhesión a MONDRAGON, LKS Next asume los siguientes valores esenciales que caracterizan el proyecto socio-empresarial. Así como los valores instrumentales y comportamientos que los desarrollan.

- Profesionalidad
- (Auto)Exigencia y (Co) Responsabilidad
- Solidaridad Responsable
- Intercooperación y Trabajo en equipo
- Transformación social

## 3.2 Datos de Contacto

LKS, S.Coop. es la cooperativa matriz del GRUPO LKS Next.

<b>Denominación</b>	LKS, S.Coop.
<b>NIF</b>	F20369153
<b>Tipo de Empresa:</b>	Empresa servicios. Gran empresa.
<b>Dirección</b>	Goiru Kalea, 7, 20500 Arrasate-Mondragón (Guipúzcoa), País Vasco, España
<b>Teléfono</b>	902 540 990



**Página Web**

[www.lksnext.com](http://www.lksnext.com)

**Email**

[info@lksnext.com](mailto:info@lksnext.com)

### 3.3 Nuestras empresas de LKS Next

LKS Next está formado por diferentes sociedades orientadas a apoyar el desarrollo de las empresas e instituciones a través de la mejora de sus sistemas de gestión como medio de abordar el cambio.

A continuación, describimos las principales empresas y la actividad desarrollada por las mismas en los distintos ámbitos de especialización dentro de los Servicios de Consultoría, Tecnología, Financiero y Legal:



#### IBAI SISTEMAS

Servicios informáticos, programación y mantenimiento de software, gestión documental y gestión bibliotecaria  
Razón Social: IBAI SISTEMAS, S.A  
[www.ibaiscanbit.com](http://www.ibaiscanbit.com)  
Contacto: [info@ibaiscanbit.com](mailto:info@ibaiscanbit.com)  
Director: IÑIGO LAPITZ  
Centros de Trabajo: Vitoria-Gazteiz



#### INDABA

Diseño e implantación de Sistemas de Información basado en tecnología Web y Open Source  
Razón Social: INDABA CONSULTORES, S.L.  
[www.indaba.es](http://www.indaba.es)  
Contacto: [indaba@indaba.es](mailto:indaba@indaba.es)  
Director: JUAN JOSÉ RODRÍGUEZ  
Centros de Trabajo: Donostia-San Sebastián



#### AKUAIPA TRANSFORMATION

La realización de programas y proyectos y la prestación de servicios en el ámbito de la cooperación internacional y de los derechos humanos  
Razón Social: AKUAIPA TRANSFORMATION, S.A.  
[www.lksnext.com](http://www.lksnext.com)  
Contacto: [aciriza@akuaipa.com](mailto:aciriza@akuaipa.com)  
Directora: ADRIANA CIRIZA  
Centros de Trabajo: Arrasate-Mondragón



#### I3S

Especialista en implantación y desarrollos SAP.  
Razón Social: I3S, S.A.  
[www.i3s.es](http://www.i3s.es)  
Contacto: [info@i3s.es](mailto:info@i3s.es)  
Director: ANDONI ARANZAMENDI  
Centros de Trabajo: Bilbao



#### LKS FINANCIAL SOLUTIONS & CORPORATE

Soluciones y servicios en el ámbito de la Consultoría Financiera. Soluciones financieras y servicios de Corporate.  
Razón Social: LKS FINANCIAL SOLUTIONS & CORPORATE, S.L  
[www.lksnext.com/es/servicios/financial-corporate](http://www.lksnext.com/es/servicios/financial-corporate)  
Contacto: [fs-c@lksnext.com](mailto:fs-c@lksnext.com)  
Directora: ITXASO OTAZUA  
Centros de Trabajo: Bilbao



#### LKS INFRAESTRUCTURAS IT

Diseño, implantación y gestión de las infraestructuras IT: CPD, Cloud, BBDD, Puesto de Trabajo, Comunicaciones y Ciberseguridad.  
Razón Social: LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.  
[www.infraestructurasit.lksnext.com](http://www.infraestructurasit.lksnext.com)  
Contacto: [info@lksinfraestructurasit.es](mailto:info@lksinfraestructurasit.es)  
Director: JOSEBA SANABRIA  
Centros de Trabajo: Zamudio, Donostia-San Sebastián



#### PROSPEKTIKER

Especialistas en estudios de prospectiva.  
Razón Social: PROSPEKTIKER S.A.  
[www.prospektiker.es](http://www.prospektiker.es)  
Contacto: [prospe01@prospektiker.es](mailto:prospe01@prospektiker.es)  
Director: IBON ZUGASTI  
Centros de Trabajo: Donostia-San Sebastián, Zamudio



#### LKS SELECTION & TRAINING MANAGEMENT

Selección de personal y gestión de la formación.  
Razón Social: LKS SELECTION & TRAINING MANAGEMENT, S.L  
[www.lksnext.com](http://www.lksnext.com)  
Contacto: [selección@lks.es](mailto:selección@lks.es)  
Director: ANDER SANSINENEA  
Centros de Trabajo: Zamudio, Donostia-San Sebastián, Ordizia



#### LKS OUTSOURCING

Prestación de servicios de externalización informática a las empresas.  
Razón Social: LKS OUTSOURCING, S.COOP.  
[www.lksoutsourcing.es](http://www.lksoutsourcing.es)  
Contacto: [info@lksoutsourcing.es](mailto:info@lksoutsourcing.es)  
Director: IÑIGO LAPITZ  
Centros de Trabajo: Vitoria-Gasteiz, Arrasate-Mondragón, Zamudio



Informática y desarrollo de software. Especialidad en software para empresas de retail textil  
Razón Social: SEI GROUPE LKS, S.A.  
[www.seilks.com](http://www.seilks.com)  
Contacto: [info@seilks.com](mailto:info@seilks.com)  
Director: RÉGIS CASTILLON  
Centros de Trabajo: Bidart



#### LKS KROCZEK&WEDLAND

Despacho de abogados asesoramiento jurídico – económico a empresas y a particulares alemanes y españoles con intereses en España y Alemania.  
Razón social: LKS-KROCZEK & WENDLAND ABOGADOS, S.L.  
Contacto: [b.kroczeK@lks-kw.com](mailto:b.kroczeK@lks-kw.com)  
Director: Boris KroczeK  
Centros de Trabajo: Donostia-San Sebastián



#### SECURE & IT

Servicios especializados en Seguridad de la Información  
Razón Social: SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.  
[www.secureit.es](http://www.secureit.es)  
Contacto: [atuservicio@secureit.es](mailto:atuservicio@secureit.es)  
Director: FRANCISCO VALENCIA  
Centros de Trabajo: Madrid, Arrasate-Mondragón



#### ZAMUNDI

Consultoría e Implantación de CRM & ERP Microsoft Dynamics 365 NAV y Business Central.  
Razón Social: ZAMUNDI INGENIERIA DE SISTEMAS, S.L.  
[www.zamundi.com](http://www.zamundi.com)  
Contacto: [jlano@zamundi.com](mailto:jlano@zamundi.com)  
Director: Javier Llano Abaitua  
Centros de Trabajo: Getxo



#### LKS MANAGEMENT SOLUTIONS MEXICO

Servicios en el ámbito de la consultoría de gestión.  
<http://www.lks.mx/>  
Razón social: LKS MANAGEMENT SOLUTIONS MEXICO, S.A.  
[www.lksnext.com](http://www.lksnext.com)

Durante el ejercicio 2021 se ha integrado en el GRUPO, la Sociedad ZAMUNDI INGENIERÍA DE SISTEMAS, S.L., ubicada en Getxo (Bizkaia), con el objetivo de acompañar a nuestras entidades cliente en la implantación de CRM & ERP Microsoft Dynamics 365 NAV y Business Central.

## 3.4 Nuestros Servicios

Los diferentes servicios realizados por el GRUPO LKS Next, se pueden resumir en los diferentes bloques de actividad:

### Legal

La continua y necesaria adaptación empresarial para enfocar la incertidumbre exige una rigurosa administración de gestión de riesgos que analice, planifique y minimice los impactos de los cambios legales, financieros o tecnológicos y que asegure a las organizaciones un adecuado Gobierno Corporativo. Para dar respuesta a este reto LKS Next ofrece sus servicios profesionales de asesoría y servicios legales que además de contar con una red mundial de bufetes asociados cuenta con empresas especializadas como LKS KroczeK & Wendland Abogados en el mercado alemán y LKS Financial Solutions & Corporate en el ámbito de la Consultoría Financiera.

Las **materias** en servicios jurídicos a entidades empresa están relacionadas con:

- ◆ Administrativo y Urbanismo.
- ◆ Contratación sector público.
- ◆ Concurso de Acreedores e Insolvencia.
- ◆ Contratación Mercantil y del Sector Público.
- ◆ Cooperativo.
- ◆ Inmobiliario.
- ◆ Laboral.
- ◆ Litigación y Arbitraje.
- ◆ Propiedad Industrial e Intelectual.
- ◆ Reestructuraciones, Fusiones y Adquisiciones.
- ◆ Societario.
- ◆ Tributario.

Además, se considera que LKS Next Legal son **especialistas** en:

- ◆ Compliance.
- ◆ Entidades Científicas y Tecnológicas.
- ◆ Financiación Privada de I+D.
- ◆ Fundaciones y Entidades sin ánimo de lucro.
- ◆ Gobierno Corporativo y Gobernanza.
- ◆ Precios de Transferencia.
- ◆ Reestructuraciones Financieras.
- ◆ Seguridad de datos

## Consultoría

Orientados siempre a la Implantación de las soluciones. La posición competitiva de cualquier empresa u organización implica la continua innovación sobre lo que ya hace, la forma en la que lo realiza y en la que satisface las necesidades de sus entidades clientes. LKS Next Consultoría acompaña a sus clientes en el diseño e implantación de su estrategia, la mejora y optimización de sus procesos, adaptación a la Industria 4.0, mejora en la gestión de la cadena de suministro, todo ello desde una visión global e integradora y de desarrollo de sus personas.

La Consultoría de Gestión, donde refuerza su oferta en Personas, Estrategia y Operaciones con empresas como LKS Selection & Training Management, S.L., para selección y gestión de la formación y PROSPEKTIKER con un equipo experto en prospectiva, y en AKUAIPA para la realización de programas y proyectos y la prestación de servicios en el ámbito de la cooperación internacional y de los derechos humanos

## Competitividad

Desarrollo y despliegue de estrategias en organizaciones, innovación en modelo de negocio, diseño y optimización de procesos y sistemas que mejoren la gestión de las organizaciones y permitan un desarrollo más eficaz y participativo, identificando y conteniendo los riesgos de la actividad.

- ◆ Estrategia en un entorno disruptivo
- ◆ Promoción económica del Territorio

## Transformación personal y organizacional

La digitalización y la automatización, así como la transformación social trae consigo retos de adaptación: de las personas a las nuevas formas de hacer y de las organizaciones para atraer talento.

- ◆ Atracción del Talento
- ◆ Diseño Organizativo
- ◆ Diagnósticos de cultura y clima
- ◆ Modelos de Liderazgo
- ◆ Modelos retributivos
- ◆ Conciliación: Teletrabajo, Igualdad

- ◆ Modelización de la gestión en entornos cambiantes
- ◆ Identificación de riesgos
- ◆ Planes de contingencia
- ◆ Eficacia de los procesos
- ◆ Adaptados a la digitalización
- ◆ Desarrollando a las personas
- ◆ Prospectiva

### Industria 4.0 y Operaciones

En el contexto de incertidumbre y globalización requiere más que nunca la aceleración en la transformación empresarial y el aumento de la capacidad de resiliencia organizacional.

- ◆ Intralogística Inteligente
- ◆ Lean Manufacturing
- ◆ Servitización
- ◆ Servicios Cloud

- ◆ New-placement
- ◆ E-learning
- ◆ Gestión de la formación
- ◆ Cooperación internacional y derechos humanos

### Smart Procurement

LKS Next ofrece un servicio integral, procesos, legal, digitalización y financiero, en el acompañamiento a nuestras entidades clientes en el área de aprovisionamientos.

- ◆ Simulación, Forecast, y Collaborative Sourcing
- ◆ Gestión eficaz del conocimiento contractual
- ◆ Categorización inteligente del gasto y optimización del working capital
- ◆ Evaluación 360° del proveedor.

## Financiero

Con un equipo multidisciplinar, especializado y experimentado, ofrecemos un servicio integral en el ámbito de las Finanzas. Proporcionamos soluciones globales que combinan un alto conocimiento estratégico y funcional con las capacidades técnicas necesarias para poder enfrentar los retos actuales de las empresas, aprovechando al máximo las ventajas que nos ofrece la nueva era digital. Acompañamos en el camino hacia la Gestión Financiera 4.0.

### Estrategia Financiera

La capacidad de resiliencia de las organizaciones se ha convertido en una característica fundamental para adaptarse a los continuos cambios y situaciones que se producen. Los servicios de Advisory permiten aumentarla a tiempo

### M&A – Fusiones y Adquisiciones

La velocidad, el crecimiento y la transformación de los modelos societarios impulsan la actividad de fusiones y adquisiciones en todo el mundo. LKS Financial Solutions&Corporate ofrece soluciones adaptadas al ciclo de vida de cada empresa

### Gestión Financiera 4.0

La digitalización de la Función Financiera como clave para agilizar procesos y facilitar una rápida y efectiva toma de decisiones basada en datos fiables. Las organizaciones necesitan cada vez más procesos efectivos de gestión de la información para la toma de decisiones estratégicas

### Otros ámbitos de gestión

Estos modelos digitales, cuyo eje central lo constituyen las herramientas de Financial Intelligence, permiten un importante ahorro de costes, porque su fácil escalabilidad facilita la incorporación de nuevas empresas, negocios, departamentos, sin necesidad de invertir en recursos adicionales.

## Tecnología

Tecnología ofrece el asesoramiento, planificación y arquitectura de sistemas tecnológicos, el desarrollo e integración de aplicaciones en entornos ciberseguros. En esta oferta se integran además las empresas: Secure&IT, especialista en Ciberseguridad, Ciberseguridad Industrial, Seguridad de la Información y Cumplimiento Normativo en derecho de las TIC's, Zamundi, SEI-Groupe LKS, soluciones informáticas para el mercado francés, LKS Infraestructuras IT, para la provisión y servicio gestionado de infraestructuras tecnológicas, LKS Outsourcing, externalización de aplicaciones, infraestructuras y procesos tecnológicos, IBAI Sistemas, soluciones informáticas especializadas en gestión documental y bibliotecas y finalmente Indaba Consultores, que ofrece soluciones open source.

### Consultoría y estrategia IT

- ◆ Estrategia, Planificación (iPlan) y Gobernanza (ITIL)
- ◆ Análisis, especificación y selección de ERP / Sistemas críticos
- ◆ Análisis y reingeniería de procesos
- ◆ Arquitectura de sistemas y comunicaciones
- ◆ Oficina Técnica de Proyectos (dirección, metodología, frameworks)

### Desarrollo e integración de aplicaciones

- ◆ Desarrollo de soluciones adhoc, con tecnologías.Net, JAVA, Oracle
- ◆ Integración de soluciones de terceros (Oracle, Microsoft, SAP, OpenSource)
- ◆ Digitalización de procesos de Planificación, fabricación, Logística y Almacenes, Finanzas, SAT, Negocio Digital, Gestión Documental y Business Intelligence.

### Outsourcing

- ◆ Aplicaciones (con SLAs y cesión de recursos especializados)
- ◆ Infraestructuras tecnológicas y Ciberseguridad
- ◆ Procesos de negocio (CAU, Digitalización Certificada, Almacenes, Finanzas)

### Ciberseguridad

- ◆ Análisis y evaluación de Riesgos, Plan director, Continuidad de Negocio, Seguridad de la Información (ISO 27001)
- ◆ Derecho de las TIC y cumplimiento normativo (LPIC, PCI DSS, ENS, RGPD, LPI, ...)
- ◆ Seguridad informática (Criptografía, FW, EDR, Antivirus, ...)
- ◆ Ciberseguridad Industrial
- ◆ Seguridad Gestionada (SOC)

### Infraestructuras IT

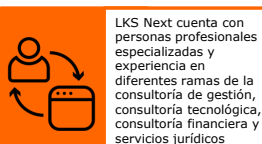
- ◆ Provisión y Gestión del CPD y Puesto: Servidores, Almacenamiento, Networking, Virtualización, Seguridad
- ◆ DATA CENTER y Middleware
- ◆ Digital Smarth Workplace
- ◆ Cloud (Azure, AWS, Google, Plataformas BigData / IoT, Soluciones BRS)
- ◆ Servicios Gestionados

## Servicios y Soluciones

Consultoría y Estrategia IT	Desarrollo, Integración y Mto.	ERP	SAP HANA IFS Microsoft Dynamics 365 Business Central nodhor LOGESTIC
		Industria 4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Movilidad y Sistemas embebidos</li> <li>Mantenimiento inteligente</li> <li>Fabricación Avanzada</li> <li>Integración Horizontal/Vertical</li> <li>Ciberseguridad Industrial</li> </ul>
		Soluciones Especializadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategia (Planificación, DOB, Compliance)</li> <li>Finanzas (Presupuestación, Tesorería, BI ...)</li> <li>Personas (Portal de empleado)</li> <li>Ingeniería (APQP)</li> <li>Compras</li> <li>Negocio Digital (Web, B2B, B2C)</li> <li>Servicio y Atención al cliente (SAT)</li> <li>Business Intelligence / Analítica Avanzada</li> <li>Gestión documental / Robotización (RPA)</li> </ul>
		Infraestructuras	Azure aws DELL Technologies GOLD PARTNER HUAWEI aruba a Hewlett Packard Enterprise company
Ciberseguridad	Outsourcing		

## 3.5 Nuestras señas de identidad, y aportación de valor

### Experiencia y especialización



LKS Next cuenta con personas profesionales especializadas y experiencia en diferentes ramas de la consultoría de gestión, consultoría tecnológica, consultoría financiera y servicios jurídicos

### Soluciones Integradas



La colaboración entre nuestras personas profesionales de diferentes especialidades permite dar soluciones integradas a problemas complejos.

### Comprensión de las necesidades y compromiso con el resultado



Para el éxito del proyecto, entendemos que es fundamental, orientarnos en comprender las necesidades y expectativas y en como aportar valor y resultado a la empresa cliente

### Garantía de Apoyo



Nos comprometemos con la clientela en el apoyo, asesoramiento, disponibilidad durante todo el proyecto

### Metodología especializada y probada



No partimos de cero y proporcionamos una metodología especializada al sector y que ha sido comprobada tal y como indica nuestro sistema de gestión

### Reconocimiento



LKS Next se encuentra focalizado en diferentes sectores del mundo privado (Industria y Economía Social); mundo Público (Gobiernos Regionales; Administración Local de cierta dimensión y Administración Institucional) y Salud. Aspiramos a ser reconocidos como expertos en INDUSTRIA

### Innovación



Apostamos por la innovación y el crecimiento para reinventarse y atraer y continuar siendo referencia en los diferentes sectores. No queremos que se agoten las ideas, y por ello la transversalidad y la participación de todos las personas profesionales es primordial.

### Compartimos y divulgamos



Disponemos de diferentes canales on line de divulgación de la información y el, y de diferentes redes sociales (LinkedIn, twitter), realizamos charlas y eventos de divulgación e intercambio presencial con nuestras empresas cliente, y participamos en diferentes másteres con diferentes universidades

### Alianzas Tecnológicas



LKS Next cuenta con importantes y prestigiosas empresas socias tecnológicas, que permiten el conocimiento y prestigio en la tecnología y el producto.

### Asociaciones



LKS Next forma parte de las asociaciones más prestigiosas dentro de nuestros respectivos ámbitos de actuación.

### Seguridad y Privacidad



LKS Next se compromete con los requisitos de privacidad y seguridad de la información en aras de ofrecer las mejoras garantías

#### Cercanía



Proporcionada por un equipo ubicado en diferentes oficinas de Gipuzkoa, Bizkaia, Araba, Cantabria, Madrid y Bidart.

#### Acompañamiento a nivel internacional



Facilitamos a las empresas a dar un paso más en su internacionalización, incrementando su competitividad.

#### Código Ético de Conducta



Garantía de imparcialidad y objetividad por parte de LKS en las recomendaciones a realizar en el ámbito del proyecto, basándose en las necesidades reales, y el resto de principios de conducta marcadas por nuestro código ético de conducta.

#### Igualdad de género y oportunidades



LKS Next asume un compromiso activo en la promoción de la perspectiva de género en su política y cultura organizacional, incluyendo la igualdad como valor estratégico en su gestión interna así como en su dimensión externa (relación con agentes y ciudadanía, RSE, medidas de conciliación,...).

#### Transformación Social



De manera coherente con nuestros valores, trasladados activamente en el conjunto de las empresas del Grupo LKS Next, y compartidos en el seno de Mondragón, buscamos el crecimiento de las personas que integran LKS Next y de nuestro entorno social. Aspiramos a implicarnos y actuar en nuestro entorno social y más cercano, generando riqueza, desarrollo y empleo sostenible, además de cumplir con los principios del Pacto Mundial y los ODS.

#### Compromiso del uso del euskera



Nirekin euskeraz egin dezakezu!



## 4 NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

LKS Next identifica los principales grupos de interés que tienen un impacto significativo en la forma de actuar del GRUPO, aunque no todos tienen el mismo grado de influencia. Con todos ellos tiene establecidos diversos canales de comunicación, para garantizar en todo momento una comunicación continua, fluida y multidireccional que le permita conocer sus necesidades y expectativas. El diálogo y la comunicación constante con los grupos de interés es especialmente relevante en el ámbito del gobierno ambiental, social y corporativo (ESG).



En este periodo 2021, se ha revisado el análisis de materialidad, identificando los temas relevantes, y preguntando a las partes interesadas. Para ello, se han revisado los temas materiales y los grupos de interés. El resultado obtenido indica que todos los temas en general se consideran importantes, ya que se han valorado por encima de un tres. Los temas prioritarios corresponden con los temas de 'Captación y retención del talento', 'Desarrollo profesional y calidad del empleo' e 'Innovación del producto y servicio'.

## 5 LA CONTRIBUCIÓN A LOS ODS DE NACIONES UNIDAS

El Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact) es una iniciativa internacional que promueve implementar 10 Principios universalmente aceptados para promover la responsabilidad social empresarial (RSE) en las áreas de Derechos Humanos y Empresa, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción en las actividades y la estrategia de negocio de las empresas. Esta iniciativa de responsabilidad social empresarial persigue dos objetivos complementarios:

- ◆ Incorporar los 10 Principios en las actividades empresariales de todo el mundo.
- ◆ Canalizar acciones en apoyo de los objetivos más amplios de las Naciones Unidas, incluidos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En 2019 nos adherimos al Pacto Mundial con Naciones Unidas, y se han identificado los objetivos más relevantes para la actividad de LKS Next, de los 17 ODS de Naciones Unidas:



Con la incorporación de las políticas y medidas, y el nuevo Plan Estratégico 2021-2024 LKS Nex., recientemente aprobado, se ha contribuido de manera activa a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y en la consecución de los principios en Medioambiente, Anticorrupción, Derechos Humanos y Normas Laborales. LKS Next apoya, mediante diferentes iniciativas, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para los que puede hacer una mayor contribución. Estos son salud y bienestar (ODS 3), educación de calidad (ODS 4), igualdad de género (ODS 5), trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8), industria, innovación, e infraestructura (ODS 9), reducción de las desigualdades (ODS 10), ciudades y comunidades sostenibles (ODS 11), producción y consumos responsables (ODS 12), acción por el clima (ODS 13), y alianzas para lograr los objetivos (ODS 17).

El GRUPO LKS Next ha identificado los siguientes retos para el periodo 2021-2024 a través de los cuales aborda su proyecto estratégico para este ciclo, y alineados con los ODS del Pacto Mundial:



Durante 2021, LKS Next ha aprovechado las píldoras formativas que ofrece el Pacto Mundial y ha lanzado diferentes píldoras, al objeto de enseñar y concienciar en diferentes materias. En concreto se han lanzado:

- ◆ Economía Circular
- ◆ ¿Qué son los ODS, que afectan a las PYMES?
- ◆ ¡El Pacto Mundial de Naciones Unidas y sus Diez Principios!
- ◆ ¡Empresas y Derechos Humanos!

En relación con los objetivos, se realiza un pequeño descargo de los proyectos y acciones realizados, que el despliegue de políticas y objetivos e indicadores se despliega en los apartados posteriores.



En el marco del ODS 3, LKS Next lleva a cabo diferentes iniciativas orientadas a garantizar una vida sana y promover el bienestar. El programa de empresa saludable “Bizi Next”, es una muestra de ello.



En el marco del ODS 4, vinculado a garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, la compañía desarrolla acciones como el Programa Next, formación en gestión y liderazgo de proyectos estratégicos.



En el marco del ODS 5, la Cooperativa ha aprobado el II Plan de Igualdad 2021-2024 para mujeres y hombres, con el objetivo de ir incorporando otras empresas del GRUPO.



En el marco del ODS 8, LKS Next se suma al objetivo de promover un crecimiento económico inclusivo y sostenible como empleador responsable, realizando contratos indefinidos y societarios (Proyecto Giltzarri). Además, impulsa el emprendimiento en los diferentes sectores, las alianzas y la innovación (Proyecto KOBERRI).



En el marco de reducción de las desigualdades (ODS 9), LKS Next promueve la diversidad y vela por la igualdad de oportunidades entre los géneros y la no discriminación. En este sentido, el Código Ético y de Conducta incluye mejores prácticas en materia de equidad, integridad y dignidad. Destaca también la proporción mayoritaria en diferentes órganos y comités.



En el marco del ODS11 'Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles' y ODS 17 'Alianzas para lograr los objetivos', LKS Next colabora en diferentes proyectos de I+D, y con la clientela y con alianzas, en la mejora de procesos y/o productos que ayudan a dicho objetivos-(Proyecto KOBERRI).



En el marco de los ODS12 y 13, LKS Next aborda objetivos medioambientales que contribuyen a la reducción de consumos principalmente.

## 6 DERECHOS HUMANOS



- ◆ Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos
- ◆ No ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos

### 6.1 Nuestro compromiso con el buen gobierno y la ética

#### Fomentamos los valores y la Ética Profesional

La integridad y la transparencia son valores transversales en todas las actuaciones y decisiones de las personas dirigentes o empleadas en LKS Next. En este sentido, la compañía mantiene un fuerte compromiso con el cumplimiento normativo y un absoluto rechazo al desarrollo de cualquier conducta delictiva.

El compromiso del GRUPO LKS Next con el Buen Gobierno y la Ética se fundamenta en los Principios y Valores y el Compliance Program del GRUPO. El Compliance Program se extiende a la Cooperativa matriz y a todas las Sociedades Participadas que componen el GRUPO.

El Compliance Program del GRUPO LKS Next se sustenta en:

- ◆ Una evaluación de riesgos a partir de la consideración de delitos potenciales contemplados en la Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo y la identificación de los riesgos más críticos, en función de su probabilidad de ocurrencia y su impacto potencial, así como los requerimientos de las entidades cliente. Esto nos ha llevado a una identificación de riesgos y una propuesta de medidas al respecto.
- ◆ Un modelo de prevención, a través de las mejoras prácticas y del cumplimiento normativo con un enfoque preventivo cuyos elementos clave son:
  - (i) Manual de Prevención de Delitos.
  - (ii) Código de Conducta.
  - (iii) Reglamento del Comité de CumplimientoY otros procesos derivados: modelo de Gestión de Recursos Financieros, Canal ético

Los Derechos Humanos y la Política anticorrupción forman parte esencial de los principios éticos y las normas de comportamiento y actuación contenidos en el Código de Conducta. El Código de Conducta es de obligado cumplimiento para todas las

personas que integran LKS, S.Coop. y las sociedades participadas, y pretende también consolidar una cultura empresarial ya existente en el GRUPO.

El Compliance Program está definido y aprobado y comunicado en los principales órganos de gobierno (Consejo Rector, Consejo de Dirección), incluido los Consejos de Dirección de las diferentes sociedades participadas adheridas, también en dicho acuerdo, se creó el Comité de Cumplimiento Normativo para la implantación del Compliance Program.

En 2021, se han adherido al nuevo modelo, las siguientes empresas del GRUPO: LKS Selection & Training Management, S.L., Prospektiker S.A., LKS Financial Solutions & Corporate, S.L., LKS Infraestructuras IT, S.L., e Indaba Consultores S.A.

### Código ético y de conducta

A finales del año 2020, el Consejo Rector aprobó el nuevo Código Ético y de Conducta, la norma sobre la que se basa la Cooperativa y el resto de las empresas del GRUPO adheridas a la misma, y sobre la que se construye su cultura organizativa y de cumplimiento, con la finalidad de adaptarlo al nuevo contexto y nuevas actuaciones de LKS Next.

El Código Ético y de Conducta tiene el objetivo de garantizar los derechos fundamentales en todas las acciones que lleva a cabo la entidad. Con este fin, se aplica en todos sus ámbitos de actividad y en las relaciones con todos sus grupos de interés, desde la clientela hasta entidades proveedoras, subcontratistas, colaboradoras y partners, así como en el equipo de profesionales de LKS Next.

Sus principios éticos incorporan las mejores prácticas que han desarrollado organismos e instituciones nacionales e internacionales en materia de solidaridad, integridad, dignidad, excelencia, transparencia y equidad.

El lanzamiento del nuevo Código Ético fue acompañado en 2021 de una campaña de comunicación y de formación para darlo a conocer a todas las personas trabajadoras de la Cooperativa y al resto de las empresas adheridas.

Programa Compliance	GRUPO LKS Next		
	TOTAL (*)	Hombres	Mujeres
Personas directivas a quienes se ha comunicado el Programa Compliance (Nº)	17	9	8
Personas a quienes se ha comunicado el Programa Compliance (Nº)	236	137	99

(\*) Para la medición se ha tenido en cuenta el dato correspondiente a las personas asistentes a la divulgación del nuevo programa Compliance de LKS Next, No está incluida los datos de divulgación de las empresas con modelo propio: Secure IT.

El [Código Ético y de Conducta](#) , está a disposición de todas las partes interesadas en la Web corporativa.

El propósito de Comité de Cumplimiento Normativo en 2022 es continuar con las políticas y con el despliegue del programa compliance al resto de empresas del GRUPO.

## 6.2 Compromiso con los Derechos Humanos

El GRUPO LKS Next, es un proyecto socio-empresarial, en el que los propios principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, de acuerdo con la definición de las Naciones Unidas de 1948, en concreto, con la que todos los seres humanos son iguales en dignidad y en derechos, constituyen un marco de referencia para la forma de actuar de la Cooperativa, empresa matriz del GRUPO.

En efecto, la forma cooperativa implica que las personas que trabajan en la empresa sean personas socias con iguales derechos y obligaciones, independientemente de sus conocimientos o su situación en la jerarquía. Exigiendo a todas las personas compartir derechos y obligaciones, ya que todas ellas participan en los riesgos y en los beneficios de la actividad empresarial.

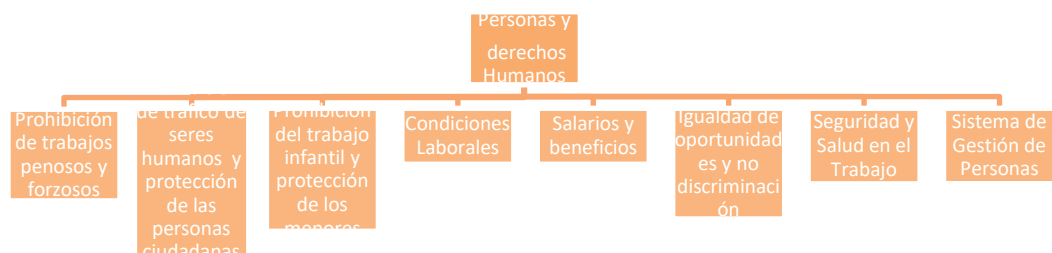
Como entidad adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas, LKS Next apoya y respeta la protección de los Derechos Humanos dentro de su ámbito de influencia. Entre estos derechos cobra especial relevancia el principio ético de dignidad y respeto a las personas. En este aspecto, la falta de respeto, cualquier tipo de agresión física o verbal, el acoso, el abuso o la intimidación son totalmente inaceptables. Todas las personas sujetas al Código Ético y de Conducta, y especialmente quienes desempeñan funciones de dirección y/o coordinación, deben promover unas relaciones basadas en el respeto por los demás, la equidad y la colaboración recíproca.

El Código de Conducta del GRUPO, explicita valores a promover por todas las personas, en todos los niveles profesionales y en los que han de basarse las relaciones entre todas las personas vinculadas al GRUPO, a fin de propiciar un ambiente laboral respetuoso y un clima de trabajo positivo. En concreto los valores que destacamos corresponden con los de Profesionalidad, Cooperación / Trabajo en equipo, (Auto)exigencia y (Co)responsabilidad, Solidaridad Responsable y Transformación Social. Sin olvidar, el respeto mutuo, la integridad, la objetividad, la cordialidad, la confianza, y el esfuerzo.

Y el concepto de cooperación se extiende también al compromiso con nuestra sociedad. Somos una empresa de servicios profesionales, guiada por unos valores y filosofía que nos lleva a primar el interés común frente al individual, a tomar las decisiones de una forma participativa y responsable, y a reinvertir nuestros beneficios en la sociedad.



LKS Next ha realizado un análisis de los riesgos inherentes a la actividad de la organización, considerando nulo o remoto el riesgo de vulneración de los Derechos Humanos. Por ello, no ha sido necesario establecer otros procedimientos en esta materia. En este sentido, no se ha recibido ninguna denuncia por vulneración de los Derechos Humanos.



Otro tipo de riesgos relacionados con los Derechos Humanos hace referencia al acoso sexual, antimobbing o discriminación de oportunidades. Son riesgos, que a fecha actual no se han materializado, pero se han desarrollado protocolos de actuación al respecto. En concreto se dispone de un protocolo antimobbing, y un protocolo contra el acoso sexual y el acoso por razón de sexo en el trabajo.

Todos los elementos contenidos en el Código Ético de Conducta se han establecido desde el respeto a las normativas y legislaciones vigentes, así como la promoción y cumplimiento de convenios de la Organización Internacional del Trabajo (edad mínima de trabajo, libertad de asociación, derecho a la negociación colectiva, no discriminación...).

En 2021 se han difundido a todas las personas de las empresas del GRUPO diferentes pildoras emitidas por Naciones Unidas. En concreto se ha lanzado una que está asociada a los derechos humanos: ¡Empresas y Derechos Humanos!

Para 2022 está previsto realizar formaciones para fomentar los valores y principios de la Cooperativa a todas las personas.

## 6.3 Compromiso con los Derechos Digitales

Los derechos digitales son una extensión de los derechos recogidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) que fomentan un modelo de transformación digital que refuerce la dimensión humana. Éstos tienen por objetivo final garantizar el acceso a Internet a todas las personas para

cerrar la brecha digital, y promover un uso correcto de la red como un bien común de toda la humanidad.

La nueva era digital viene cargada de oportunidades para las empresas, desde la creación de nuevos puestos de trabajo relacionados con las nuevas tecnologías, mejoras en la productividad de los/as empleados/as, procesos productivos menos contaminantes, etc. En esta nueva era digital, la transformación debe abordarse considerando los derechos humanos, situando a las personas en el centro, empoderando a las personas e incentivando a las empresas innovadoras. Las soluciones digitales que partan del respeto a los derechos humanos serán más eficaces e inclusivos.





En 2021 el Gobierno de España presentó su propia Carta de Derechos Digitales, un marco de referencia para garantizar los derechos de las personas en la nueva realidad digital. Se estructura en seis categorías principales de derechos, que abarcan todos los ámbitos de incertidumbre y riesgo:



Prácticamente todos los derechos recogidos en estos bloques son aspectos contemplados en la Ley de Protección de Datos y otros códigos ya vigentes, aunque se añaden algunas otros como la Inteligencia Artificial.

En el marco de la Agenda 2030 y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, relacionamos los derechos humanos con los digitales:

- ◆ **Derecho a la protección de datos y ciberseguridad** , “Considerar el derecho a la dignidad y acceso a la información en el tratamiento de datos digitales”; Garantizar la transparencia y seguridad en el uso de herramientas digitales.”
- ◆ **Derecho a la no discriminación en el entorno digital:** , asegurar la ausencia de sesgos de género en los datos y algoritmos. Y promoviendo una digitalización que incluya a personas mayores, personas con discapacidad, etc.
- ◆ **Derechos digitales en el ámbito laboral:** , Velar por que todas las personas empleadas puedan desconectar de su ámbito profesional; fomento del teletrabajo y otros aspectos relativos a conciliación a través de tecnologías.
- ◆ **Derecho a la educación digital:** Es necesario educar en potenciar la educación en conectividad, infraestructuras y herramientas digitales e impulsar la cualificación digital de las personas trabajadoras de la empresa.

- ◆ **Derecho ante la inteligencia artificial:**   han de asegurarse los derechos de la fuerza laboral ante sistemas de inteligencia artificial y también garantizar una digitalización inclusiva con tecnologías basadas en los derechos fundamentales.
- ◆ **Derecho a un entorno digital sostenible:**   por supuesto, el entorno digital y las nuevas tecnologías también tienen un impacto negativo en el medioambiente que ha de ser gestionado, para que sea el menor posible. El uso de fuentes de energía limpia y la promoción de la eficiencia energética, y en el desarrollo tecnológico que se consideren los riesgos sobre el avance del cambio climático.

Desde LKS Next, estos derechos digitales se trasladan a través de las políticas de gestión de personas y de la seguridad de la información y privacidad. A modo resumen, se ha trabajado en el desarrollo de una nueva normativa de teletrabajo que tiene en cuenta estos derechos. Por otro lado, existen planes de seguridad informática y de privacidad que tienen en cuenta dichos derechos en la planificación de acciones. A modo de ejemplo, en los proyectos nuevos, se realiza un análisis de riesgos y se han introducido los riesgos de seguridad y privacidad para que se tengan en cuenta desde el diseño. Por otro lado, se ha creado un Grupo para la Gestión del Dato que tiene en cuenta estas nuevas tecnologías y los derechos, riesgos y cumplimiento legal.

LKS Next en 2022, tiene previsto la continuación de los proyectos de seguridad y privacidad previstos, y la actualización de la normativa desconexión digital.

## 7 NORMAS LABORALES

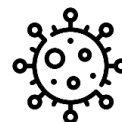


- ◆ Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva
- ◆ Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción
- ◆ Apoyar la erradicación del trabajo infantil
- ◆ Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación

### Cuidamos de las personas en tiempos difíciles

La pandemia de la COVID-19 planteó a LKS Next la necesidad de poner en marcha diferentes medidas destinadas a garantizar la seguridad y bienestar de las personas trabajadoras, que han seguido realizándose durante el periodo 2021.

- ◆ Plan de contingencia, protocolo COVID-19 y guías con recomendaciones.
- ◆ No hay personas trabajadoras en ERTE
- ◆ Distribución de material de protección (gel hidroalcohólico, mascarillas, etc.)
- ◆ Envío de información sobre la enfermedad y recomendaciones oficiales de prevención
- ◆ Envío de recomendaciones de Teletrabajo en casa
- ◆ Talleres de Gestión emocional
- ◆ Retorno gradual de presencia en las oficinas a partir de octubre 2021
- ◆ Elaboración Normativa de Teletrabajo.



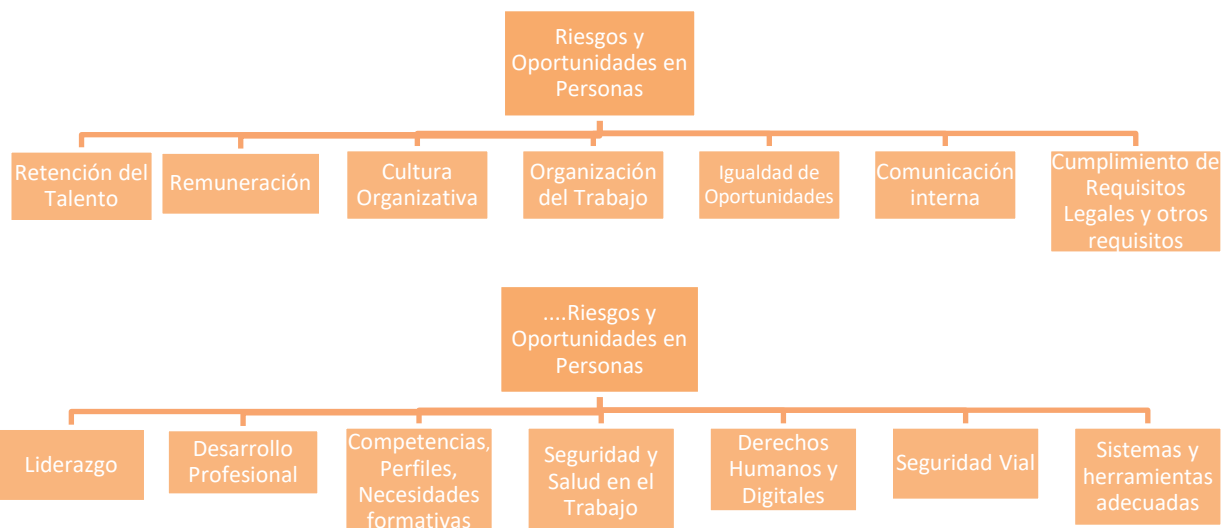
### Construimos desde nuestros valores

De manera coherente con nuestros valores, trasladados activamente en el conjunto de las sociedades del GRUPO y compartidos en el seno de MONDRAGON, buscamos el crecimiento de las personas que integran el GRUPO LKS Next y de nuestro entorno social.

La gestión de personas en el GRUPO tiene además la particularidad de que una parte de la plantilla son personas socias trabajadoras de la empresa lo que les hace partícipes de la gestión empresarial de la cooperativa.

Nuestros valores, unidos a la transparencia, la comunicación, la participación de todas las personas y el diálogo con los grupos de interés resultan elementos diferenciales, esenciales para el logro de un posicionamiento continuo socialmente responsable de las diferentes sociedades.

LKS Next define la estrategia, las políticas, y establece los objetivos, en base a los riesgos y oportunidades identificados en los procesos de personas, que se pueden resumir en los siguientes:



## 7.1 Sistema de Gestión de Personas

El año 2021, ha supuesto la continuación de un año marcado por el COVID. Aunque se han retomado muchos de los proyectos que quedaron suspendidos y a nivel de ERTES, se han levantado todos los procesos abiertos en la totalidad de las empresas del GRUPO, no podemos decir que se haya vuelto a la completa normalidad. Pese a ello damos cuenta en las siguientes líneas de lo desarrollado en el 2021 y de los principales indicadores:



- ◆ Seguimos asistiendo a foros virtuales de empleo e interlocutando con universidades y centros de FP, renovando el interés por el reclutamiento y atracción de nuevos perfiles. En este sentido se ha firmado con Hetel (asociación centros FP) un convenio de colaboración y realizadas dos ponencias a profesore/as y alumno/as por parte de profesionales de LKS Next.
- ◆ Hemos avanzado en el Modelo de Evaluación y Desarrollo, y en el diseño del mapa de competencias y descripción de los perfiles profesionales en cuanto a las capacidades técnicas y habilidades requeridas para cada ocupación/puesto tipo. En este sentido se ha avanzado con la implantación de una herramienta Talenta, que aloje el contenido y la gestión de las conversaciones para el desarrollo. De manera paralela se ha desarrollado la

matriz de relevo generacional y se ha avanzado en la gestión previsional de plantillas.

- ◆ En el marco de políticas generales, se ha realizado el II Plan de Igualdad con su calendario previsto de objetivos y acciones de divulgación, dado soporte a los informes, acciones y desarrollos de normativas internas.
- ◆ En el marco de actuación del CSSL se ha llevado a cabo el plan de gestión específico planificado, destacando el programa BIZI Next. De igual forma se ha seguido en relación con la red de Innovabide de prevención vial.
- ◆ Se han puesto en marcha el foro MISE y el foro de Grupo LKS Next, ambos en el ámbito de personas.

## 7.2 Empleo

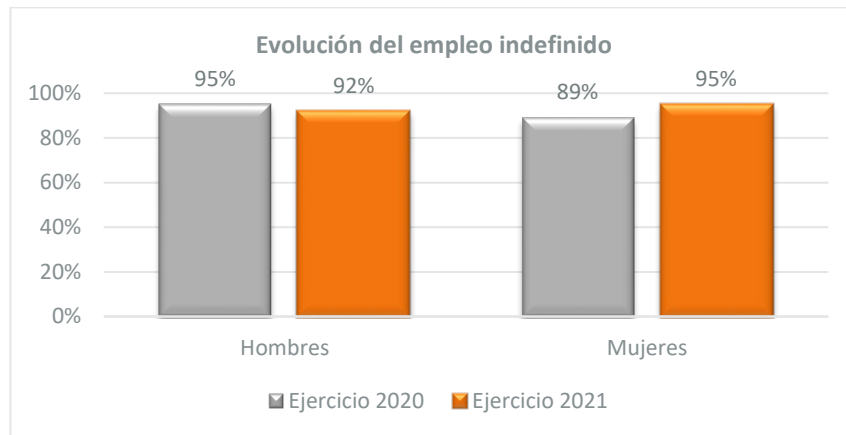
En LKS Next aspiramos a implicarnos y a actuar en nuestro entorno social más cercano, generando riqueza, desarrollo y empleo sostenible y de calidad.

Los diferentes servicios que prestamos desde el GRUPO LKS Next presentan unas características específicas que se traducen en la necesidad de que los profesionales que formen parte del GRUPO dispongan de unos perfiles competenciales con unos rasgos o exigencias muy marcadas, lo que se traduce en el hecho de que nuestras actividades exigen, en muchos casos, unos complejos y dilatados procesos de adaptación y consolidación profesional.

Por ello, debemos ser conscientes de que dichas especificidades –además de incidir en posteriores sistemas de gestión- determinan las capacidades y los esfuerzos que hemos de dedicar a los procesos de incorporación de personas, así como los plazos que las diferentes modalidades de contratación han de contemplar en nuestra realidad.

Uno de los principales hándicaps con el que nos encontramos es la respuesta en las necesidades de incorporación, sobre todo en el área tecnológica. Se han acudido a diferentes empresas especializadas y la dedicación del área a esta tarea ha supuesto gran parte de esfuerzo. No obstante, ante las dificultades, en 2021 se ha incorporado un total de 131 personas. En 2021, no ha habido ningún expediente de ERTE en ninguna empresa del GRUPO.

Asimismo, continuamos con las políticas de generación de empleo de calidad. Los resultados nos muestran que la incorporación de personas socias sigue incrementándose y se incrementa también el porcentaje de personas con relación laboral indefinida.



Con relación al perfil del equipo del GRUPO LKS Next cabe destacar los siguientes datos:

Nº personas por relación contractual y sexo	2020			2021		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Personas socias indefinidas	197	113	84	205	119	86
Personas socias de duración determinada	0			0		
<b>Total personas socias</b>	<b>197</b>	<b>113</b>	<b>84</b>	<b>205</b>	<b>119</b>	<b>86</b>
Personas con contrato laboral indefinido	295	176	119	349	205	144
Personas con contrato laboral temporal	41	16	25	36	24	12
<b>Total personas con contrato laboral</b>	<b>336</b>	<b>192</b>	<b>144</b>	<b>385</b>	<b>229</b>	<b>156</b>
<b>Total personas con relación estable o indefinida</b>	<b>492</b>	<b>289</b>	<b>203</b>	<b>554</b>	<b>324</b>	<b>230</b>
<b>Total personas con relación temporal</b>	<b>41</b>	<b>16</b>	<b>25</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>12</b>
<b>TOTAL PLANTILLA</b>	<b>533</b>	<b>305</b>	<b>228</b>	<b>590</b>	<b>348</b>	<b>242</b>

NOTA: Datos al 31 de diciembre de cada año.

El índice de nuevas incorporaciones ha aumentado significativamente. Las bajas de personas han disminuido respecto al periodo anterior. El índice de rotación es algo inferior al periodo anterior (13%). Si analizamos los datos por tramos de edad, la incorporación de personas de hasta 25 años ha aumentado.

Respecto a la equidad entre hombres y mujeres, se observa que el número de mujeres de nueva incorporación es inferior al de hombres.

ALTAS PUESTOS DE TRABAJO	2020			2021		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Nuevas incorporaciones (nº personas)	54	31	23	131	81	50



### Distribución de profesionales por categoría y sexo

Puestos medios por categoría y sexo	2020			2021		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Directores/as	36,80	27,70	9,10	38,90	27,9	11,00
Licenciados/as	289,20	146,00	143,20	253,90	129,3	124,6
Diplomados/as	53,80	33,00	20,80	90,90	57,70	33,20
Administrativos/as	132,90	81,90	51,00	164,80	115,00	49,80
<b>Total</b>	<b>512,70</b>	<b>288,60</b>	<b>224,10</b>	<b>548,40</b>	<b>329,90</b>	<b>218,60</b>

Nota: Puestos medios por categoría y sexo equivalentes a jornada completa

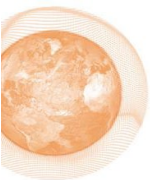
### Distribución de profesionales por territorio

Distribución de Profesionales por Territorio - datos en % -	2020			2021		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Personal domiciliado en Araba	<b>22,1</b>	12,2	9,9	<b>20,2</b>	11,9	8,3
Personal domiciliado en Bizkaia	<b>17,6</b>	10,7	6,9	<b>20,2</b>	12,2	8
Personal domiciliado en Gipuzkoa	<b>37,7</b>	20,3	17,4	<b>35,4</b>	19,4	16
Personal domiciliado Otros (España)	<b>10,9</b>	6,6	4,3	<b>12,5</b>	7,7	4,8
Personal domiciliado en el Extranjero	<b>11,6</b>	7,5	4,1	<b>11,7</b>	7,6	4,1

### Distribución de la plantilla por edad

Nº DE PERSONAS POR TRAMOS DE EDAD	2020			2021		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Hasta 25 años	27	21	6	46	33	13
Entre 26 y 35 años	115	60	55	127	74	53
Entre 36 y 54 años	338	188	150	354	199	155
Mayor de 55 años	53	36	17	63	42	21
<b>Total</b>	<b>533</b>	<b>305</b>	<b>228</b>	<b>590</b>	<b>348</b>	<b>242</b>

NOTA: Datos a 31 de diciembre de cada ejercicio.



### 7.3 Remuneración

El Sistema Retributivo de LKS Next se fundamenta en la aportación de valor creciente dentro de la profesión y la vivencia de los valores, derechos y responsabilidades de la condición cooperativa de LKS. Estos elementos serán valorados a través del Sistema de Gestión del Desempeño vigente en cada momento. Dicha Política, es transmitida al resto de sociedades del GRUPO.

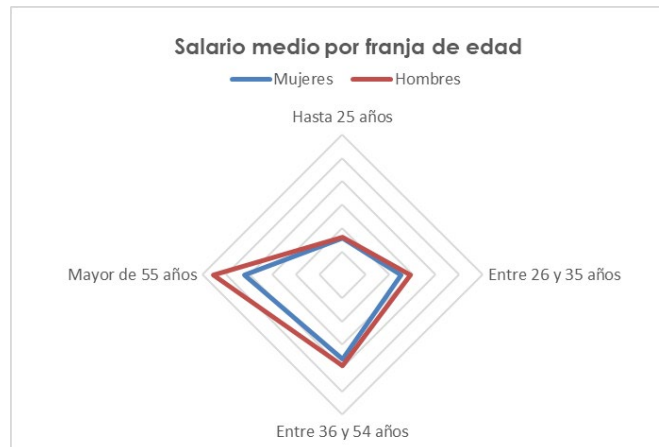
Las diversas responsabilidades derivadas del desarrollo de la actividad en cada ámbito de las diferentes organizaciones de LKS Next son clasificadas en profesiones y niveles de desarrollo diferenciados. Todas las personas son adscritas a un nivel en función de las responsabilidades que asumen dentro de la profesión, y los incrementos de retribuciones o salarios que se pueden realizar en un ejercicio son de igual aplicación al conjunto del personal, no realizándose diferenciación alguna por razones de raza, religión, edad o sexo con el fin de evitar la brecha salarial.

Las retribuciones de trabajo son acordes a las existentes en el mercado laboral, respetando en todos los casos las referencias normativas de Convenio y/o sector superando en ocasiones las mismas. La retribución total viene determinada por una retribución fija más una retribución variable.

#### Remuneración media de profesionales por categoría profesional y sexo



## Remuneración media de profesionales por tramos de edad y sexo



Los datos de remuneración por franjas de edad muestran que dónde menor diferencia hay es en la franja de hasta 25 años, y donde mayor en el grupo de mayores de 55 años, por efecto de la antigüedad de las personas.

## Remuneración media de los órganos de gobierno

Las personas que forman parte del Consejo Rector, así como el resto de los órganos de administración de las sociedades del GRUPO, no perciben retribuciones por su función rectora, por lo que no hay vinculación entre su retribución y el desempeño de la misma. No obstante, sí perciben remuneraciones por su desempeño laboral.

## 7.4 Organización del Trabajo

LKS Next pretende consolidar unas formas de organizar la prestación de las actividades profesionales que permitan superar –siempre que ello sea posible– el paradigma tradicional de “la presencia en el puesto de trabajo”, teniendo claro que el acento debe ser puesto en la consecución de objetivos.

Las demandas de nuestras entidades cliente resultan cada vez más complejas, y ello también se refleja en las diferentes tipologías que se registran en la prestación de nuestros servicios profesionales (hay personas que dan servicios de asistencia 24H, otras que trabajan permanentemente en entidades cliente –a veces inmersas en horario a turnos–, otras que deben reunirse con entidades cliente fuera de horas habituales de trabajo, otras que pueden desarrollar los proyectos sin tener que estar en continuo contacto con la entidad cliente, otras que están toda su jornada laboral en el centro de trabajo con horarios fijos,...).

En este escenario, la distribución de la jornada anual que presenta el Calendario Laboral anual debe ser entendida como una referencia general, con respecto a la que se deberán contemplar las diferentes especificidades y casuísticas que surjan en función de la demanda de la entidad cliente.

Del mismo modo, también el tratamiento de los días opcionales y del saldo de vacaciones pendiente de disfrutar deberá tener en cuenta el grado de ocupación del/de la profesional, que serán gestionados de manera particularizada en cada caso por el negocio, intentando conciliar las necesidades de las personas y de la organización.

La gestión del calendario, así como de la jornada laboral, se guía por un principio de flexibilidad horaria, enfatizando la cultura de los resultados frente a la cultura del horario. Nos basamos en la autogestión del tiempo, buscando compatibilizar las situaciones personales con el horario laboral, atendiendo las necesidades de las entidades cliente y los servicios mínimos necesarios para el buen funcionamiento de la actividad de la organización.

### Teletrabajo

El estado de alarma obligó, en un primer momento, a adoptar el teletrabajo como fórmula de organización del trabajo. A medida que la situación pandémica global ha ido evolucionando, se ha ido compaginando la fórmula del teletrabajo con una presencialidad en oficinas y entidad cliente donde los proyectos así se requieran, para lo cual se definieron protocolos y se habilitaron las oficinas cumpliendo todas las medidas de prevención y seguridad. No obstante, lo anterior, no ha hecho sino anticipar un objetivo que ya teníamos identificado, el desarrollar una normativa interna de teletrabajo desde la cooperativa, que ha sido desarrollada en 2021, cuya implantación se realizará en el próximo periodo.

El teletrabajo es la forma de organización del trabajo o de realización de la actividad laboral conforme a la cual ésta se presta en el domicilio de la persona trabajadora o en el lugar elegido por ésta, durante toda su jornada o parte de ella, y que se lleva a cabo mediante el uso exclusivo o prevalente de medios y sistemas informáticos, telemáticos y de telecomunicación.

### Políticas de no discriminación

LKS Next dispone de diferentes protocolos para erradicar tanto situaciones de hostigamiento psicológico en el trabajo que se pudieran producir en la organización, como el marco de actuación ante situaciones de acoso sexual y por razón de sexo, con la finalidad de erradicar este tipo de conductas. Dispone de un Protocolo en caso de Antomobbing, y un protocolo contra el acoso sexual y el acoso por razón de sexo en el trabajo.

## Política de Medidas de Conciliación

LKS Next tiene definida una Política de Conciliación que contempla un conjunto de medidas orientadas a alinear los intereses y las necesidades personales y familiares con los objetivos profesionales y el proyecto socio-empresarial, y que abarca estas medidas y otras en igualdad de oportunidades. Todas las medidas son de aplicación tanto a las personas que trabajan a jornada completa a como a las personas con contrato a tiempo parcial.

LKS Next ha definido una Política de Medidas de Conciliación y en materia de igualdad de oportunidades, que hace extensible a todas las sociedades del GRUPO. Medidas que permiten alinear los intereses y las necesidades personales y familiares con los objetivos profesionales y el proyecto socio-empresarial. Dentro de las medidas de conciliación, las más destacables es la flexibilidad en la jornada del trabajo y actualmente la nueva incorporación de la modalidad de Teletrabajo.

La Política establece objetivos y medidas en torno a las siguientes áreas:

- ◆ Medidas de Contexto. Son aquellas medidas que generan un contexto adecuado que posibilita la aplicación de medidas de conciliación directas y que posibilitan la conciliación de los objetivos profesionales. (Liderazgo, Sistemas de Gestión de Personas y Comunicación)
- ◆ Medidas de conciliación directa. Son aquellas medidas de conciliación que tradicionalmente se identifican como tales y que posibilitan la conciliación de los intereses personales y familiares. (Calidad del empleo, flexibilidad temporal y espacial, apoyo a la vida familiar/personal, Desarrollo Profesional, Igualdad de Oportunidades)

Algunas de las medidas de conciliación directas y que están orientadas a beneficios para las personas son:

- ◆ Calidad en el Empleo
  - Política de Contratación y Societaria
  - Sistema de participación en la gestión empresarial y/o resultados y/o societaria.
  - Seguro colectivo de accidentes y de vida
  - Seguro médico
  - Campañas de promoción de la salud
  - Condiciones especiales con Laboral Kutxa y otras empresas de MONDRAGON
  - Ayudas a comedor
  - Alquiler y adquisición vehículo en caso de inutilización del vehículo propio
  - Espacios de descanso/office en las oficinas
- ◆ Flexibilidad Temporal y Espacial
  - Horario laboral flexible. Ventana horaria
  - Calendario laboral flexible: días de vacaciones de libre disposición.
  - Jornadas especiales los viernes de los meses de junio a septiembre.

- Permiso retribuido: extensión del permiso de matrimonio a otras realidades.
- Permisos no retribuidos.
- Jornada reducida a la carta atendiendo a situaciones personales.
- Flexibilidad en el lugar de trabajo/ trabajo de proximidad / Flexibilidad espacial
- Videoconferencia y/o otros sistemas telemáticos
- Teletrabajo
- ◆ Apoyo a la Vida Familiar y Personal
  - Jornada reducida a la carta por cuidado de personas dependientes.
  - Abandono del lugar de trabajo por una emergencia familiar.
  - Excedencia negociada para mejorar mínimos legales
  - Puentes festivos
  - Fiesta en el día de tu cumpleaños en algunas empresas del GRUPO
- ◆ Desarrollo Profesional
  - Formación en habilidades y competencias (gestión del tiempo, gestión de reuniones)
- ◆ Igualdad de Oportunidades
  - Modelo de desarrollo profesional
  - Igualdad de oportunidades en la incorporación societaria
  - Preferencia de aparcamiento a personas discapacitadas o personas con movilidad reducida
  - Incorporación de becarios/as y personas en prácticas.

### Algunos indicadores de conciliación

En este ejercicio 2021, el número de personas que han solicitado jornada reducida se mantiene en proporción a otros periodos.

Reducción de jornadas	2020			2021		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Nº de personas con jornada reducida	74	17	57	77	19	58
Porcentaje sobre plantilla	13,90%	3,20%	10,70%	13,05%	3,23%	9,82%

NOTA: El dato es a 31 de diciembre del año correspondiente.

Igualdad de Oportunidades	GRUPO LKS Next	
	2020	2021
Personas en prácticas /becas (Nº)	18	25
Convenios con universidades y centros formación (Nº)	12	17

## 7.5 Relaciones socio-laborales

En lo que a gestión de relaciones socio laborales se refiere, es preciso considerar la diferente condición de las personas socias trabajadoras de las cooperativas y las personas con relación laboral.

La nueva Ley 11/2019 de 20 de diciembre de Cooperativas de Euskadi, junto con los Estatutos Sociales, el Reglamento de Régimen Interno y los acuerdos válidamente adoptados por los órganos de las Cooperativas son los instrumentos jurídicos de referencia para el colectivo de personas socias. La gestión de las relaciones socio-laborales de las personas no socias se desarrolla conforme a las legislaciones laborales y marcos normativos que rigen en cada área geográfica.

En 2021 el 100% de la plantilla del GRUPO LKS Next se encuentra acogida a normas laborales y/o convenios colectivos o similares.

## 7.6 Comunicación y Participación

En orden a buscar la máxima transparencia, implicación y participación del conjunto de personas del GRUPO LKS Next, además de las reuniones periódicas de información por negocio/línea/equipos, desarrollamos las siguientes actuaciones:

- ◆ Reuniones por parte de la Dirección General junto a la Presidencia de la Cooperativa con el fin de compartir con todas las personas trabajadoras la información, planteamientos y acciones de la empresa, el GRUPO, y otras partes interesadas (MISE, MONDRAGON, etc...).
- ◆ La Asamblea anual de las personas socias, en la cual participan todos los socios/as de la empresa y se invita al resto de personal trabajador y representantes de las empresas del GRUPO en las actividades ordinarias de información y aprobación de las cuentas, de la gestión de anual del consejo rector, acuerdos, y demás novedades. En este periodo, por la situación de pandemia, se ha vuelto a realizar de manera telemática, incluido el voto electrónico, a través de la herramienta AppAsamblea, producto que ofrecemos a nuestras entidades cliente para sus necesidades.
- ◆ Participación de las personas en la gestión. En varias sociedades del GRUPO se ha definido un objetivo de mejora en la participación de las personas en la empresa. Esta participación se concreta en tres niveles de participación: aumento de la participación en la Información y gestión de la empresa, participación en los resultados de la empresa y participación en la propiedad de la empresa.
- ◆ Difusión de los Planes de Gestión anuales a todos los niveles de la Cooperativa y GRUPO. En este periodo, además se ha ido informando del nuevo Plan Estratégico 2021-2024.



## 7.7 Formación

El objetivo de la elaboración y desarrollo de los Planes de Formación es asegurar que las personas disponen de los conocimientos y competencias adecuadas para desarrollar correctamente su función. Las actuaciones en materia de formación que se desarrollen, de forma planificada o puntual, deberán promover y facilitar la integración con los valores cooperativos y con el proyecto empresarial, la adecuación permanente a las responsabilidades y el desarrollo profesional de las personas.

Los ámbitos formativos identificados son los siguientes:

- ◆ Competencias técnicas específicas de la especialidad profesional. Acciones formativas organizadas orientadas al desarrollo técnico profesional de la especialidad (negocio, línea de servicios...) con énfasis en las nuevas corrientes de la especialidad. Son acciones internas o externas, planificadas o puntuales según ofertas de interés del mercado formativo.
- ◆ Competencias genéricas de la profesión. Acciones formativas organizadas, orientadas al desarrollo de las habilidades competenciales. Son acciones preferentemente internas con proveedores externos o propios de LKS, Generalmente responden a actividades planificadas.
- ◆ Tecnologías de la información y sistemas de gestión internos. Acciones formativas organizadas, orientadas a Sistemas de Gestión internos, necesidades específicas de ofimática, etc....
- ◆ Cultura empresarial. Marco básico de integración e implicación socio-empresarial: Plan acogida, Formación en cooperativismo, Prevención de Riesgos Laborales, ...
- ◆ Idiomas.

La elevada cualificación requerida para las personas que forman parte del proyecto LKS Next exige una alta calidad en la gestión de la formación para lo que se establece un sistema para evaluar la eficacia de las actividades formativas, con el objeto de medir el grado de los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas (competencias) tras realizar las formaciones correspondientes, y comprobar la efectividad en el puesto de trabajo desarrollado.

Entre la formación realizada, cabe destacar que se han continuado desarrollando programas individualizados sobre industria 4.0 y en tecnologías avanzadas relacionados con el IoT e Inteligencia Artificial. Se ha lanzado el Programa Next para potenciar las capacidades en gestión y liderazgo para los proyectos estratégicos de LKS Next y se continúa con las formaciones necesarias para la capacitación y homologación de los profesionales en las diferentes tecnologías o títulos. En este I programa, han participado 22 personas.

Los datos cuantitativos se muestran en la siguiente tabla:

	GRUPO LKS Next					
	2020			2021		
	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres
<b>Igualdad de Oportunidades</b>						
Horas Formación externa (Nº)	7.019	2.502	4.517	10.841	3.043	7.439
Horas Formación interna (Nº)	5.658	1.763	3.895	6.896	3.459	3.437
Total Horas Formación (Nº)	12.677	4.265	8.412	17.377	6.501	10.876
Horas en formación / Nº I Horas Laborales (%)	1,44			1,84		
Inversión en formación sobre ventas (%)	0,92			0,90		

NOTA: Los indicadores de gestión del GRUPO LKS Next están basados en la totalidad de trabajadores formados y en la cantidad total de horas de formación por persona trabajadora formada, es por ello por lo que no ofrece el total de horas de formación por categoría profesional. Se está trabajando en la mejora de los indicadores.

## 7.8 Diversidad e Igualdad de oportunidades

LKS Next apuesta por la igualdad de mujeres y hombres como elemento estratégico en su gestión interna y externa. La igualdad de mujeres y hombres es un principio jurídico universal reconocido en diversos textos internacionales, uno de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) para 2030, así como un concepto que subyace explícita e implícitamente en el pensamiento cooperativo, tanto en los valores como en los principios básicos cooperativos.

LKS Next elaboró un Diagnóstico a partir del cual se diseñó y puso en marcha el I Plan de Igualdad para Mujeres y Hombres 2018-2020, y en este periodo, se ha revisado y elaborado un el II Plan de Igualdad 2021-2024. Este plan se enfoca como un proceso de mejora interna, pero también como elemento tractor y de impacto externo entre nuestras entidades cliente, proveedoras y la comunidad.

En base a los datos estudiados, el análisis de la documentación existente en la cooperativa, la información obtenida a través del cuestionario de opinión a la plantilla y el estudio de las entrevistas mantenidas con personas de diferente nivel de responsabilidad dentro de la empresa, podemos extraer la conclusión de que la Cooperativa, cuenta con una cultura organizacional sólida en igualdad, formalizada en algunos documentos estratégicos, y materializada en sus valores corporativos.

2021 se ha caracterizado por la revisión del diagnóstico y elaboración de un nuevo Plan de Igualdad 2021-2024. Respecto a las acciones y gestión del Plan, se han realizado las siguientes:

- ◆ Seguimiento del plan de acciones correspondiente, y cumplimiento de la planificación prevista.
- ◆ Desarrollo de las nuevas obligaciones derivadas del cambio de normativa. Registro Salarial
- ◆ Desarrollo de acciones para el Día de la Mujer Internacional (8 de marzo), y del Día Internacional para la eliminación de la violencia contra las mujeres (25 noviembre)

En 2021 el 41% de la plantilla corresponde a mujeres, y si analizamos el dato por personal directivo, el 33,1% corresponde con personal directivo mujer.

En 2021, no ha habido ninguna denuncia de acoso sexual y por razón de sexo.

Los objetivos en 2022 están relacionados con la puesta en marcha del II Plan de Igualdad, y el despliegue en el resto de las empresas del GRUPO.

## 7.9 Seguridad y Salud en el trabajo

A nivel organizativo, el GRUPO LKS Next cuenta con distintas modalidades preventivas; desde un servicio de prevención propio mancomunado en la Cooperativa, a servicios de prevención ajenos en el resto del GRUPO, para cubrir así las 4 especialidades definidas: Seguridad, Higiene, Ergonomía y Vigilancia de la Salud.

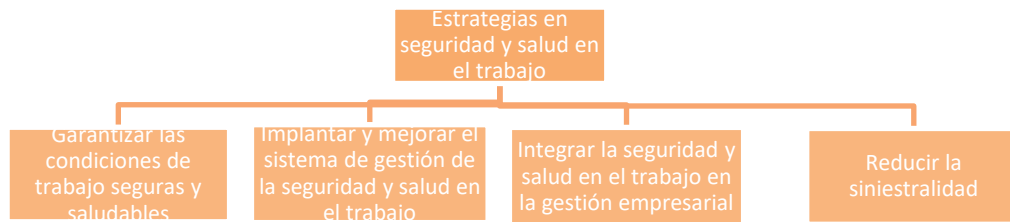
En la Cooperativa, en el ámbito de prevención, formamos parte de OSARTEN, y disponemos de un sistema de gestión basado en el Modelo Garatuz de OSARTEN, acorde a la Norma ISO 45001:2018. La Cooperativa tiene la obligación de realizar la auditoria reglamentaria, en cumplimiento de la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos cada seis años, habiéndose realizado en junio de 2021.

Anualmente la Cooperativa realiza la Autoevaluación correspondiente al modelo, obteniendo una puntuación que nos sitúa en estadio 4, desarrollamos la cultura preventiva evolucionando al estadio 5, en la gestión de personas en un entorno de empresa saludable.

En la Cooperativa, en cumplimiento de la ley, se dispone de un Comité de Seguridad y Salud que se reúne trimestralmente, y realiza seguimiento a la planificación de la actividad preventiva anual y la gestión de las sociedades participadas en materia de prevención de la salud. El Comité de Seguridad y Salud está constituido por personal nombrado por la Dirección y personal elegido por las personas trabajadoras, en este caso los/as delegados/as de Prevención nombrados pertenecen al Consejo Social de la Cooperativa, y en cumplimiento de la legislación en la materia, participan en todos

los procesos de información y participación en la materia, tal y como se describe en los procedimientos de comunicación y participación.

Además, se consulta a las entidades contratistas, cuando haya cambios que afecten al sistema y a otras partes interesadas externas cuando corresponda.



Los principales riesgos asociados a la seguridad y salud en el trabajo derivan del puesto de PVD en el trabajo y los desplazamientos in itinere y en misión. En todas las sociedades y centros de trabajo se han realizado las evaluaciones de riesgo de los puestos de trabajo. En 2021, se ha realizado la revisión de las evaluaciones de riesgos y mediciones higiénicas en los centros de Arrasate-Mondragon, Donostia-San Sebastián, El Astillero, Zamudio y Bilbao.

En 2021 ha continuado el protocolo COVID de seguridad de las personas en los centros de trabajo. Se han desinfectado las oficinas, se ha dotado de EPIS y se han llevado a cabo los diferentes protocolos de actuación.

En 2021, se ha trabajado desde el Comité de Seguridad y Salud en la prevención de los riesgos derivados de la nueva normativa de Teletrabajo. Se han elaborado cuestionarios para identificar los peligros y riesgos correspondientes.

En 2021 ha continuado el proyecto BIZI Next, que tiene como propósito cuidar a las personas, proporcionar información y dotar de herramientas que facilitan estilos de vida saludables con la finalidad de mejorar, promocionar y potenciar la salud de todas las personas de LKS Next. Se desarrollará en varios años, trabajando en torno a la salud: FÍSICA, NUTRICIONAL y EMOCIONAL.

Se ha trabajado en la Parte EMOCIONAL, realizándose un Taller de gestión emocional, cuyo objetivo era proporcionar información y dotar de herramientas que faciliten estilos de vida saludables con la finalidad de mejorar, promocionar y potenciar la salud de todas las personas del Grupo LKS Next. En concreto en entender cómo funciona el fenómeno emocional y aprender herramientas concretas que permitan gestionar de una manera más sana las emociones, teniendo en cuenta la situación extraordinaria que estamos viviendo. Aprender a convivir mejor con las preocupaciones, a influir positivamente en nuestro estado de ánimo y a entender la potencia que dan emociones como el enfado o la tristeza. Dicho Taller, lanzado en la Cooperativa y en muchas de las empresas del GRUPO, ha supuesto a participación de 114 personas.

En relación con la parte NUTRICIONAL, en 2021 se ha participado en el proyecto Tunacan de OSARTEN, cuyo objetivo es demostrar los efectos beneficiosos del consumo de pescado en conserva sobre población adulta sana, mediante un estudio nutricional. Este programa por operatividad solo se ha lanzado en la oficina de Arrasate-Mondragon y se han apuntado 8 personas.

En la parte FÍSICA, no se han abordado los Talleres de Espalda por las condiciones por el tema del COVID en 2021, si bien está previsto que se retomen en 2022.

Desde el punto de vista de la prevención, es importante la labor realizada a través de la coordinación de actividades empresariales tanto para las personas trabajadoras que acuden a las entidades cliente como para las entidades proveedoras que acuden en nuestros centros de trabajo, que siguen en aumento en el primer caso.

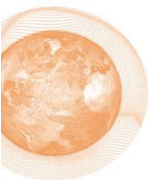
De igual forma se ha seguido en relación con la red de Innovabide de prevención vial, nuestro compromiso con la Red de Empresas Vascas con la mejora de la seguridad. Se continúa asistiendo a los actos de Reconocimiento Innovabide, y en este periodo se ha participado junto con la Dirección de Tráfico de Gobierno Vasco en una investigación que está realizando la Facultad de Psicología de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) la cual analiza los accidentes de tráfico que ocurren en los desplazamientos al trabajo, así como durante el trabajo (in itinere y en misión). Hemos participado en el proyecto y para ello se ha solicitado al colectivo el cumplimiento de un cuestionario online. En la encuesta han participado 32 personas. Desde la UPV nos han indicado que nos enviarán un diagnóstico sobre los factores de riesgo asociados a los accidentes In-Itinere.

Respecto a los datos de siniestralidad, a pesar de la reducción de la movilidad se han producido un mayor número de accidentes, que en otros periodos. Por ley, se realizan análisis de todos los accidentes ocurridos. Desde LKS Next se informa de todas las novedades en lo que respecta a la seguridad vial.

Gestión seguridad y salud en el trabajo	2020			2021		
	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Accidentes con baja (incluido in-itinere)	0	0	0	7	5	2
Accidentes sin baja (incluido in-itinere)	3	1	2	1	0	1

En el GRUPO LKS Next no se contemplan enfermedades profesionales en nuestras actividades.

Adicionalmente se ha realizado un gasto de 8.140 € destinado a EPIs COVID (mascarillas, gel hidroalcohólico, productos de limpieza y desinfección...).



## 7.10 Accesibilidad

LKS Next dispone tanto en la sede central como en los centros de su propiedad, de instalaciones accesibles para las personas con discapacidad. Por otra parte, en todas las reformas llevadas a cabo en la red de oficinas se trabaja para mejorar la accesibilidad.

En LKS Next hay una política de no discriminación a personas con discapacidad, que se visualizan a través del Código de Conducta. Se asume íntegramente el principio de igualdad de trato rechazando todo tipo de discriminación y reconociendo el derecho al trabajo en igualdad de oportunidades, que se materializan en las medidas de conciliación y en diferentes aspectos, como por ejemplo el derecho de selección o de incorporación a persona socia sin ningún tipo de discriminación.

Desde el servicio de prevención, también se definen las medidas preventivas asociadas a la evaluación de los riesgos asociados a los puestos de trabajo, incluyendo las personas sensibles, tanto en su incorporación, o cuando cambie las condiciones por cualquier tipo de consecuencia.

Los centros de LKS Next se encuentran en su mayoría dentro de Parques Tecnológicos, que cuentan con plazas de vehículos para minusválidos, y en su caso tienen prioridad en aquellos centros de los que se dispone de plazas de vehículos propias.

## 8 MEDIOAMBIENTE



- ◆ Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente
- ◆ Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental
- ◆ Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente

### 8.1 Nuestro compromiso con el medioambiente y el cambio climático

#### Contribuimos con la prevención de la contaminación

LKS Next, no genera impactos significativos en el medioambiente, pero es consciente de los impactos negativos que la contaminación y el cambio climático tienen sobre la salud y la calidad de vida de las personas. Por ello, el respeto al medioambiente y los problemas generados por las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) son dos aspectos que tiene en cuenta en sus decisiones de inversión y en la gestión del negocio.

La Cooperativa matriz dispone, desde el año 2008, de un Sistema de Gestión Ambiental – SGA según la Norma ISO 14001:2015 para todas las actividades que desarrolla en todos los Centros de Trabajo, aplicando el mismo tanto a la Cooperativa como a otras sociedades participadas, en concreto las empresas ubicadas en los Centros de Arrasate-Mondragón, Donostia-San Sebastián, Bilbao, Zamudio, Vitoria-Gazteiz y El Astillero. Desde la Cooperativa se fomenta las buenas prácticas en el resto de las empresas y centros de trabajo.

El GRUPO LKS Next aborda su compromiso ambiental con un enfoque preventivo para minimizar su impacto en el medio ambiente, y la mejora continua del desempeño ambiental, tal como se recoge en la Política medioambiental de la Cooperativa que se hace extensible a las Sociedades del GRUPO, y resto de partes interesadas. En dicha política, se establecen las siguientes prioridades:

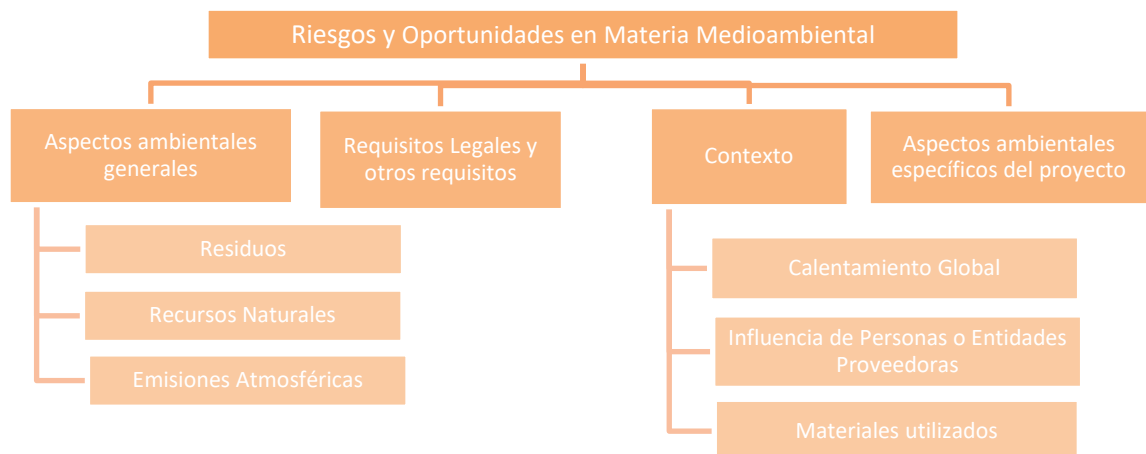
- ◆ Respeto al medio ambiente, minimizando el impacto ambiental y la contaminación mediante la reducción de la generación de residuos y el consumo de recursos.
- ◆ Cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, y otros requisitos que la organización suscriba, realizando auditorías periódicas.
- ◆ Preocupación por el cambio climático

- ◆ Compromiso de integrar la gestión tanto de la Calidad como de la Seguridad y Salud Laboral y el Medio Ambiente en la gestión global de LKS Next.

En aplicación del *principio de precaución con el medioambiente* y en consonancia con la adhesión al Pacto Mundial, a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), se abordan los posibles impactos de la actividad para impedir la degradación del medioambiente, y trabajar en el cambio climático. En este contexto, la identificación de riesgos ambientales y oportunidades se hace como parte de la reflexión estratégica, a partir del análisis de factores externos; tales como las políticas medioambientales generales, los cambios legislativos o las expectativas de los grupos de interés, además del análisis de factores internos.

Tras la identificación de estos riesgos y oportunidades, y la evaluación de los aspectos ambientales, en función de los riesgos y los aspectos significativos se establecen los objetivos y los planes de acción para desarrollar en el periodo. Los objetivos van en consonancia con la disminución de residuos y consumos, y la integración de buenas prácticas ambientales, además de promover la prevención de la contaminación.

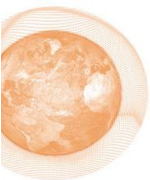
En general los riesgos y oportunidades en materia medioambiental se han establecido en base a:



El Sistema de Gestión Ambiental se encuentra en coordinación con el Sistema de Seguridad y Salud, integrando muchos de los procesos de control operacional en conjunto. Con respecto a la seguridad ambiental, los edificios e instalaciones cuentan con planes de emergencia que contemplan posibles afecciones al medioambiente en caso de producirse un incidente, así como la forma de actuar para minimizar dicho impacto.

Los criterios ambientales cada vez están más presentes, no solo a la hora de comprar equipos y material de oficina, sino a la hora de tomar otro tipo de decisiones, como por





ejemplo las modalidades que se adoptan como el teletrabajo, las reuniones telemáticas, etc.... y en consonancia con el calentamiento global.

Las auditorias internas y de certificación, supone un seguimiento y mejora de los controles operaciones en los diferentes aspectos.

Además de gestión de la actividad, LKS Next ha realizado acciones concretas para favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente tanto internamente como en el asesoramiento a las entidades cliente en proyectos: Planes de Movilidad, Informes de Sostenibilidad, Asesoramiento jurídico, Smartcity, INGURU (Framework para el desarrollo de Soluciones "WebAR" de Smart City), HORIZON – SMARTENCITY, ORIGIN (Solución Industrial Flexible de automatización del proceso de revalorización de RAEEs), etc...

LKS Next tiene el reto de plantear objetivos de reducción y/o compensación en las emisiones a la atmósfera, y el próximo periodo se marca los objetivos de reducción de consumo energético, y la identificación de servicios asociados a la economía circular, como la prestación de servicios gestionados de TIC's,

## 8.2 Economía Circular y Gestión de Residuos

La separación de los residuos es un proceso esencial para lograr un óptimo resultado en el posterior proceso de reciclado. Para facilitar esta labor, se cuenta con contenedores específicos para su correcto depósito y ha establecido un sistema de recogida a través de proveedores especializados. Para la gestión de residuos, dentro de la certificación ambiental, se dispone de procedimientos e instrucciones para una correcta gestión.

La recogida, clasificación y tratamiento del material confidencial se realiza a través de gestores autorizados y homologados que emiten puntualmente los certificados acreditativos del tratamiento, conforme a lo exigido para su reciclaje. Asimismo, los tóneres usados son retirados por una empresa autorizada que los deposita en el punto limpio correspondiente.

En cuanto a la gestión de los residuos que se generan de manera esporádica, como tubos fluorescentes, otra documentación, ordenadores, impresoras, etc., la empresa de mantenimiento se encarga de retirar el material que ya no se utiliza y descarga estos residuos en puntos limpios de recogida, o no nosotros mismos lo realizamos.

Para el tratamiento y reciclaje de los residuos orgánicos y de plástico, se dispone de contenedores especiales que gestiona el proveedor de limpieza.

A continuación, se señalan aquellos aspectos más significativos de nuestra actividad:

- ◆ Existe una política de comunicación de los aspectos ambientales con las entidades proveedoras y una correcta gestión de los residuos por parte de estos: residuos tóxicos del hogar por parte del servicio de limpieza, residuos de baterías por parte de las empresas de seguridad, residuos de fluorescentes por parte de las entidades proveedoras del mantenimiento de los sistemas eléctricos, etc....
- ◆ Se dispone de las acreditaciones por parte de los organismos correspondientes, informando a la Autoridad Competente.
- ◆ Para la gestión de los residuos, se utilizan los servicios municipales y se recicla en función de las ordenanzas del municipio.
- ◆ Existe una política de reutilización, cuando se da de baja equipos electrónicos o mobiliario, entregándose a las personas trabajadoras o cediendo a ONG's y/o escuelas.
- ◆ Se han suministrado tazas y botellas de cristal a todas las personas trabajadoras de la Cooperativa y que trabajan en nuestras instalaciones, con el objetivo de reducir plástico.

Sobre acciones para combatir el desperdicio de alimentos, se han instalado máquinas enfriadoras de agua en los office de descanso de los centros con mayor número de personas, con el objetivo de reducir el residuo de plástico, de esta manera el agua consumida es de la red pública.

Gestión de Residuos	GRUPO LKS Next	
	2020	2021
Residuos Peligrosos (Kg) (*)	123	216
Residuos No Peligrosos (Kg) (**)	5.844	5.564
Kg Residuos Papel / Persona	6,6	10
Kg Residuo Plástico / Persona	8,23	5,80

(\*) Residuos Peligrosos (Equipos electrónicos, Pilas y fluorescentes). El peso total de los residuos peligrosos es a Vertedero.

(\*\*) Residuos no peligrosos (Papel + Plástico).

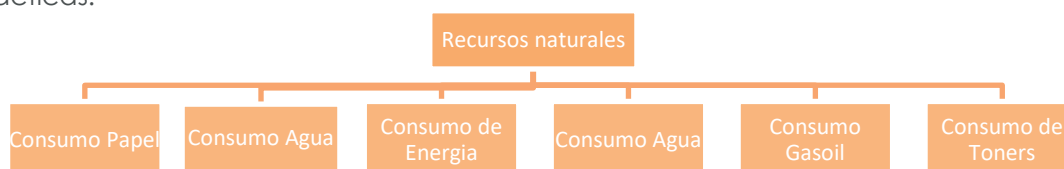
Se han tenido en cuenta la generación de residuos correspondientes a los centros de trabajo bajo la certificación ISO 14001 (Guipúzcoa, Bizkaia, y Cantabria), ya que el dato en el resto de las empresas no se puede obtener, porque se utilizan los servicios municipales, a excepción de las que han contratado gestores autorizados para su reciclaje.

## 8.3 Uso sostenible de los recursos

### Iniciativas sostenibles

Dada la actividad del GRUPO LKS Next, los aspectos ambientales donde más se puede actuar para reducir el impacto ambiental son los recursos naturales más significativos, como el consumo de papel, toners, y energía. Para una correcta gestión de los recursos, LKS Next ha elaborado un manual de buenas prácticas medioambientales, que explica

sistemáticas para reducir los consumos. Dichas prácticas, se explican desde la acogida a todas las personas y se amplía su difusión al resto de sociedades participadas. Desde el 2008, se ha realizado concienciación que poco a poco se integra como unas buenas prácticas.



LKS Next ha puesto en marcha diferentes iniciativas sostenibles para paliar los efectos de la crisis climática.



### Consumo energético

- ◆ Instalación, en zonas de especial tránsito, de detectores de movimiento para la gestión de la iluminación que encienden automáticamente la luz solo cuando es necesario
- ◆ Inversiones en las instalaciones (sustitución de termostatos, difusores de salida de aire, y colocación de ventiladores), que ayudan a la optimización de los consumos energéticos.
- ◆ Renovación de la iluminaria en diferentes oficinas a lámparas LED, cuyo consumo es más eficiente que el de las lámparas fluorescentes.
- ◆ Renovación continuada de servidores con mejores características.
- ◆ Sustitución de ordenadores por equipos portátiles, y pantallas TFT. Todos los equipos de TIC que se utilizan poseen la certificación Energy Star.
- ◆ Utilización de sistemas de videoconferencia y sistemas telemáticos para diferentes reuniones de diferentes foros: negocio, comercial, comités, proyectos, reuniones generales, etc....
- ◆ Utilización de la herramienta App Asamblea para la gestión del voto.
- ◆ Modificación de las normas estatutarias para poder realizar Comités de manera dual: presencial y telemática



### Consumo de agua

- ◆ Grifos mono mando y acciones de concienciación.



### Consumo de papel

- ◆ Digitalización para diferente documentación utilizada
- ◆ En la comunicación con la clientela, la utilización de sistemas para el traspaso de documentación, entrega de pen drives, etc...,
- ◆ Manual de buenas prácticas y otras acciones implantadas como la reutilización de papel, sobres para valija interna, etc...



### Consumo de toners

- ◆ Concienciación para imprimir lo necesario
- ◆ Inversión de impresoras de impresión por dos caras

## Indicadores de Sostenibilidad

Consumo de Recursos Naturales	GRUPO LKS Next	
	2020	2021
Kg Papel / Persona	3,2	0,14
Consumo Papel (Kg)	1.755	90,37
KW Energía /Persona	464	728
Consumo Electricidad (KJ)	821.163.600	1.174.262.400
M3 Agua / Persona	2,03	1,34
Consumo Agua (M3)	558	496
Kwh Gas / Persona	2.169	2.161
Consumo Gas (KJ)	523.105.200	544.569.804
Consumo Toners (Nº)	60	83
Consumo Gasoil (litros)	-	409

En 2021, se han tenido en cuenta los consumos correspondientes a todos los centros de trabajo y empresas.

En Papel, en 2021, se ha modificado el sistema de registro y de pesaje. El consumo en Zamundi corresponde a un renting con la impresora.

En energía, el consumo procede tanto de fuentes renovables como de fuentes no renovables. En los centros de Ordizia y Bidart no hay dato porque se gestiona desde oficinas centrales del edificio

En agua, no hay dato de consumo porque se gestiona desde servicios centrales del edificio en los centros de Madrid, Bidart, Getxo y Ordizia.

El consumo de energía, que incluye un centro más en el estudio, ha aumentado respecto al 2020, año excepcional por la situación de la pandemia.

A diferencia del año anterior, en este periodo se ha incluido el consumo de gasoil de varios vehículos de empresa.

## 8.4 Cambio Climático y Contaminación Atmosférica

La lucha contra el calentamiento global del planeta pasa obligatoriamente por la reducción de las emisiones de carbono y, en consecuencia, las de gases de efecto invernadero. Para ello, LKS Next ha establecido la medición, la reducción de los consumos y emisiones que produce a través de la actividad. Asimismo, tiene en cuenta las inversiones inmobiliarias sobre las que tiene poder de decisión en la contratación energética o de mantenimiento.

LKS Next calcula su huella de carbono como parte esencial de su compromiso con el entorno. Se ha calculado a partir del modelo internacional GHG Protocol, que incluye emisiones directas, indirectas e inducidas.

## Contaminación Atmosférica

	GRUPO LKS Next	
	2020	2021
Emisiones directas (gas) Tn CO2 eq	25,22	26,26
Emisiones indirectas (electricidad) Tn CO2 eq	93,52	81,56
Emisiones indirectas (desplazamientos vehículos personal) Kg CO2 eq	207,08	234,40
Emisiones indirectas (desplazamientos vehículos empresa) Kg CO2 eq	-	3,54
Total, Emisiones Tn CO2 eq	325,82	345,77

Se han tenido en cuenta los consumos correspondientes a todos los centros de trabajo y empresas.

En el ejercicio 2021 el número de kilómetros registrados ha crecido un 13% respecto al periodo anterior. No obstante, este dato está aún por debajo de los niveles alcanzados en años anteriores a la pandemia gracias a que el teletrabajo ha contribuido a cambiar algunas sistemáticas de trabajo como realizar mayor número de reuniones telemáticas.

LKS Next viene manteniendo un esfuerzo continuado durante los últimos años para combatir y adaptarse a las consecuencias del cambio climático: inversiones, digitalización, actuaciones por mejorar la eficiencia energética, movilidad sostenible.

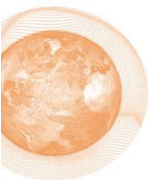
Esta buena práctica comenzó con la utilización de la videoconferencia para reuniones internas, la cual se ha ido extendiendo gracias a las tecnologías como Google y Microsoft que nos ofrecen productos para la realización de reuniones telemáticas, tanto en interno como en externo. Incluidas formaciones y la propia Asamblea de personas socias.

## Cálculo de la Huella de Carbono

La metodología utilizada es a través de la aplicación utilizada por CeroCO2, que se basa en la metodología estándar para la realización de los estudios de huella de carbono **Greenhouse Gas Protocol** (GHG Protocol) elaborado por una alianza de empresas, organizaciones no gubernamentales (ONGs), gobiernos y otras entidades, convocada por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI), ONG radicada en Estados Unidos, y el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD).

Los alcances 1 y 2, conjunto de emisiones directas e indirectas de energía. Emisiones directas que son producidas por fuentes propias o controladas incluyen las emisiones asociadas al consumo energético (electricidad y gas). No se han contabilizado las eventuales recargas de gases refrigerantes que puedan producirse en los sistemas de climatización y en aquellas inversiones inmobiliarias sobre las cuales ejerce el control financiero en la contratación o mantenimiento.

Los alcances 3, se ha tenido en cuenta los transportes con medios externos que corresponden a los desplazamientos terrestres motivados por causas laborales y sobre los cuales se ejerce el control financiero. En este periodo se han incluido los posibles desplazamientos con medios propios.



## 8.5 Protección de la biodiversidad

La actividad del GRUPO LKS Next no implica afecciones a la biodiversidad ni impactos en áreas protegidas. Todas las instalaciones del GRUPO LKS Next se encuentran ubicadas, bien en polígonos empresariales o zonas urbanas, por lo que la actividad desarrollada en estas ubicaciones no genera impactos significativos sobre la biodiversidad u otras áreas protegidas. Es por ello por lo que este informe no incluye información relativa a este aspecto que se considera no relevante.

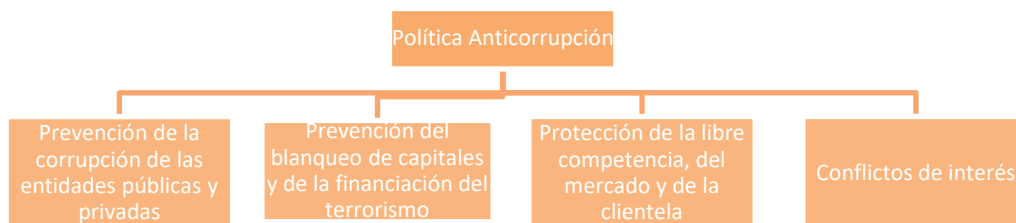
## 9 ANTICORRUPCION



- ◆ Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.

### 9.1 Compromiso contra la Corrupción y el Soborno

La Lucha contra la Corrupción y el Soborno queda recogida dentro del Código de Conducta. Tal y como refleja la figura adjunta, la política anticorrupción del GRUPO LKS Next establece los principios éticos, normas de conducta, instrumentos y medidas para prevenir y combatir, entre otros, los siguientes riesgos:



Como firmante del Pacto Mundial de Naciones Unidas, LKS Next asume el compromiso firme de evitar el soborno, la extorsión y otras formas de corrupción, así como de desarrollar políticas y programas concretos que aborden específicamente el tema. Estas medidas engloban todas las esferas de actividad de LKS Next.

La corrupción, el soborno o extorsión, de las personas del GRUPO en sus relaciones con las Entidades Públicas o Privadas, como entidades cliente, proveedoras, asociadas, etc..., tanto nacionales como de países terceros y organizaciones internacionales, queda expresamente prohibido los actos en este sentido de cualquier tipo incluyendo el ofrecimiento o promesa, directa o indirecta, de ventaja ilícita, así como el tráfico de influencias, aceptación de regalos y de dotar cualquier donativo, aportación, que implique la financiación ilegal de partidos políticos.

LKS Next ha identificado como riesgo bajo el delito de anticorrupción y blanqueo de capitales. El blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo se garantiza mediante el obligado cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales aplicables en torno a estos asuntos. Se aplican medidas de identificación de las entidades cliente, información y control interno establecidos al efecto, y se incluyen los riesgos asociados a aportaciones a Fundaciones y Entidades sin ánimo de lucro, conflictos de intereses, abuso o restricción ilícita de la competencia, publicidad engañosa, etc.

Las medidas se controlan a través del Compliance Program y los controles internos establecidos (Modelo de Recursos Financieros). El Comité de Cumplimiento Normativo realiza un seguimiento a dichas actividades al objeto de vigilar los indicadores y controles preventivos asociados. Además, dada la amplia participación de las personas socios en la gestión empresarial, y el seguimiento con la comisión de vigilancia que es un órgano fiscalizador limita los riesgos de corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales.

Las cuentas se hacen públicas y se informa a todas las personas trabajadoras de las mismas en las informativas en las que se incluyen controles y procedimientos en referencia gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos. Las auditorías por terceros se llevan a Asamblea General para ser aprobadas por votación.

En el plan estratégico 2021-2024, se ha incluido la vigilancia del Compliance Program.

La matriz de LKS Next es una sociedad cooperativa y por tanto una sociedad de interés social. Se trata de un proyecto socio-empresarial donde estos dos conceptos (social y empresarial) no pueden disociarse. Esto hace que KREAN destine anualmente un 10% de sus excedentes netos a un fondo de Obras Sociales denominado "Contribución para la educación y promoción cooperativa y otros fines de interés público" donde entre otras cosas se atiende a la solidaridad intercooperativa o a la promoción educativa, cultural, profesional y asistencial, bien sea de forma directa o a través de otras entidades sin ánimo de lucro. El destino de estos fondos es propuesto por el Consejo Rector (órgano de administración, gestión y representación de la cooperativa, elegido por votación en la Asamblea General) y se informa sobre ello anualmente a todas las personas trabajadoras en la Asamblea General.

En 2021, no se registró ninguna denuncia en materia de corrupción y soborno.

Para el 2022, existe un proyecto de Gobernanza, definir políticas e identificar los procesos de homogenización de la cooperativa y participadas, además de continuar la extensión del compliance en el resto de las empresas del GRUPO, de la revisión de los riesgos, y se quiere avanzar en lo relativo a las personas en el desarrollo de la cultura y valores cooperativos.



## 9.2 Nuestros resultados en cifras

Se resume en el siguiente cuadro el detalle y la evolución interanual de las cifras más significativas de la actividad desarrollada por el GRUPO LKS Next:

Principales magnitudes	GRUPO LKS Next	
	2020	2021
Cifra de negocio (m€)	34.034	41.193
Valor añadido (m€)	26.535	32.197
EBITDA (m€)	2.340	4.243
Patrimonio Neto (m€)	20.736	23.789
Activo Total (m€)	38.036	43.313
Ratio de solvencia	2,2	2,2
Ratio de independencia financiera	1,2	1,2
Puestos de trabajo medios Equivalentes a Jornada Completa (Nº)	513	548

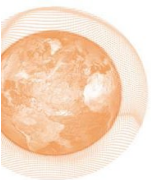
El resultado consolidado del GRUPO LKS Next al cierre de 2021 ha ascendido a 3.034 miles de euros, tras descontar:

- ◆ 250 miles de euros en el 2021, destinados a Fondos de Intercoperación y Solidaridad de la Corporación Mondragón y otras Cooperativas de la División
- ◆ 143 miles de euros en el 2021 destinados al Fondo Contribución Obligatoria para Educación y Promoción Cooperativa y otros fines de Interés Público
- ◆ 609 miles de euros en el 2021, por participación de los trabajadores no socios del grupo en los resultados, incluidos los de sociedades participadas.
- ◆ 323 miles de euros en el 2021, de contribución al Impuesto de Sociedades.

Respecto a la información fiscal, en el ejercicio 2021, la contribución por país del GRUPO al beneficio consolidado antes de impuestos, y la información fiscal sobre impuestos sobre beneficios, resto de impuestos y tributos correspondientes al ejercicio 2021, así como las subvenciones públicas recibidas, son las siguientes (en miles de €)

Información Fiscal 2021 (m€)	Beneficio consolidado antes de impuestos	Impuesto sobre sociedades (*)	I.V.A.	Tributos (IBI, IAE, etc...)	Subvenciones públicas recibidas
España	3022	294	5.422	50	871
Francia	336	29	849	18	0
México	-1	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3.357</b>	<b>323</b>	<b>6.271</b>	<b>68</b>	<b>871</b>

(\*) Impuesto devengado



La sociedad matriz se define como cooperativa especialmente protegida según la Norma Foral 2/1997, de 22 de mayo, sobre Régimen Fiscal de las Cooperativas.

La Administración Pública no forma parte del capital ni tiene representación alguna en los órganos de Gobierno de ninguna de las sociedades.

Las cuentas anuales son publicas como objeto de transparencia, y dar seguridad jurídica a las personas socias, entidades inversoras, proveedoras, clientes, y otras partes interesadas.













## 10 NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES CLIENTE



### Aportar valor a la Entidad Cliente

LKS, S.Coop. como empresa matriz y las empresas de su GRUPO Next añan distintos aspectos metodológicos, técnicos, ambientales, lingüísticos, etc.... que acreditan el compromiso y cumplimiento con las normativas y/o legislación aplicable a través de diferentes certificaciones y/o homologaciones y/o reconocimientos.

LKS Next pone a las entidades clientes y sus necesidades en el centro de su actividad. Aspectos como la calidad, la digitalización, la innovación y la responsabilidad se encuentran presentes de forma transversal en toda la compañía para dar a las entidades clientes que confían en LKS Next un servicio o solución óptimo.

<b>Calidad</b>  LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión de la calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015. Este sistema proporciona la metodología más adecuada para prestar el servicio basándose en la correcta gestión del conocimiento y la mejora continua.	<b>Medioambiente</b>  LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión medioambiente conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2015, que asegura una cultura orientada a la protección ambiental, el desarrollo sostenible y la prevención de la contaminación.	<b>Código Ético Conducta y Compliance</b>  LKS Next dispone de un código ético de conducta, por los que se rigen nuestra actuación profesional, y en las que todas las personas se comprometen a aplicar en el trabajo. Además de disponer de un modelo de compliance, que asegura una cultura orientada a la prevención y detección de delitos.
<b>Servicios TICs</b>  LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión de Servicio de Tecnologías de la Información según la norma UNE ISO/IEC 20000-1:2011, que asegura la gestión de los servicios en TIC's basado en la entrega y mejora de un buen servicio a los clientes.	<b>Seguridad de la Información</b>  LKS Next tiene implantado y certificado un sistema de gestión de la información según la norma UNE ISO/IEC 27001:2013, que asegura la seguridad de la información en los proyectos y servicios prestados a clientes. Además se encuentra certificado en los sistemas de información según el Esquema Nacional de Seguridad (ESN).	<b>Privacidad</b>  LKS Next se ha adherido al Pacto digital para la protección de las personas lanzado por la AEPD, por la que se compromete a implantar los principios y recomendaciones, y promover un compromiso firme con la privacidad en las políticas.
<b>Gestión de Proyectos</b>  LKS Next dispone de profesionales con Certificación PMP otorgado por Project Management Institute, que es la certificación más reconocida para Directores/as de proyectos, que demuestra la experiencia en el liderazgo y dirección de proyectos.	<b>TICs y Metodologías</b>  LKS Next dispone de equipos de personas profesionales certificadas en las diferentes tecnologías y/o productos de los diferentes partners tecnológicos.	<b>Euskera</b>  LKS Next ha conseguido el certificado BIKAIN de Plata, Certificado en la Gestión Lingüística, certificado oficial, público y gratuito otorgado por el Gobierno Vasco, que acredita el nivel de LKS en la presencia, uso y gestión del euskera.
<b>Sostenibilidad</b>  LKS Next se ha adherido al Pacto Mundial de Naciones Unidas para desarrollar, implantar y divulgar así políticas y prácticas de sostenibilidad empresarial.	<b>Seguridad y Salud y Seguridad Vial</b>  LKS Next tiene implantado un sistema de gestión de Seguridad y Salud según la norma ISO 45001:2018, y se ha realizado la Auditoría reglamentaria obligatoria. LKS Next forma parte de la red Innovabide empresas vascas comprometidas con la Seguridad Vial.	<b>Igualdad de Género</b>  LKS Next asume un compromiso activo en la promoción de la perspectiva de género y ha desarrollado Planes de Igualdad. LKS Next Prospektiker es consultora homologada por Gobierno Vasco para la prestación de asistencia técnica en materia de igualdad a empresas.

### 10.1 Calidad y Satisfacción

Con el objetivo de garantizar nuestra mejora continua en la calidad de nuestros servicios y productos, disminuir el impacto medioambiental, garantizar la seguridad, la confidencialidad e integridad de la información, en 2021 se ha continuado con los procesos de seguimiento de los diferentes Sistemas de Gestión de la Calidad (UNE EN

ISO 9001), Medioambiente (UNE EN ISO 14001), Servicios TIC's (UNE ISO/IEC 2000-1), y Seguridad de la Información (UNE ISO/IEC 27001), incluido el ENS (Esquema Nacional de Seguridad), en las diferentes empresas que conforman el GRUPO. Actualmente disponemos de las siguientes certificaciones:

SISTEMA	ACTIVIDADES	EMPRESAS	CENTROS
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA NORMA ISO 9001:2015	LEGAL	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON BILBAO
	CONSULTORIA	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON DONOSTIA-SAN SEBASTIAN ZAMUDIO
		PROSPEKTIKER, S.A.	DONOSTIA-SAN SEBASTIAN ZAMUDIO
	TECNOLOGÍA	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON DONOSTIA-SAN SEBASTIAN EL ASTILLERO ZAMUDIO
		LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.	DONOSTIA-SAN SEBASTIAN ZAMUDIO
		IBAI SISTEMAS, S.A.	VITORIA-GAZTEIZ
		SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.	MADRID
		SEI GROUPE LKS SA	BIDART
	FINANCIALS SOLUTIONS & CORPORATE	LKS FINANCIALS SOLUTIONS & CORPORATE, S.L	BILBAO
SISTEMA DE GESTIÓN DEL MEDIOAMBIENTE SEGÚN LA NORMA ISO 14001:2015	LEGAL	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON BILBAO
	CONSULTORIA	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON DONOSTIA-SAN SEBASTIAN ZAMUDIO
		PROSPEKTIKER, S.A.	DONOSTIA-SAN SEBASTIAN ZAMUDIO
	TECNOLOGÍA	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON DONOSTIA-SAN SEBASTIAN EL ASTILLERO ZAMUDIO
		LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.	DONOSTIA-SAN SEBASTIAN ZAMUDIO
		IBAI SISTEMAS, S.A.	VITORIA-GAZTEIZ
	FINANCIALS SOLUTIONS & CORPORATE	LKS FINANCIALS SOLUTIONS & CORPORATE, S.L.	BILBAO

SISTEMA	ACTIVIDADES	EMPRESAS	CENTROS
SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN SEGÚN LA NORMA ISO/IEC 20000-1	TECNOLOGÍA	LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.	ZAMUDIO
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SEGÚN LA NORMA ISO/IEC 27001:2014	TECNOLOGÍA	LKS INFRAESTRUCTURAS IT, S.L.	ZAMUDIO
		SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.	MADRID
CERTIFICADO DE CONFORMIDAD SEGÚN EL ESQUEMA DE NACIONAL DE SEGURIDAD NIVEL MEDIO	TECNOLOGÍA	SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.	MADRID
CERTIFICADO DE CALIDAD EN LA GESTION LINGÜÍSTICA BIKAIN PLATA	LEGAL CONSULTORIA TECNOLOGÍA	LKS, S .COOP	ARRASATE-MONDRAGON BILBAO DONOSTIA-SAN SEBASTIAN EL ASTILLERO ZAMUDIO

Además de homologaciones y premios recibidos en el ejercicio 2021:

EMPRESA	TIPO HOMOLOGACION
PROSPEKTIKER, S.A.	Consultora homologada por Gobierno Vasco para la prestación de asistencia técnica en materia de igualdad de mujeres y hombres a empresas y entidades
SECURE AND IT PROYECTOS, S.L.	Sello Cybersecurity Made in Europe Galardonado como mejor partner de Bitdefender.
LKS FINANCIALS SOLTIONS & CORPORATE, S.L.	Premio High Performing Business Partner of the Year a LKS Financial Solutions & Corporate
LKS INFRAESTRUCTURAS IT	'Gold Partner' de la multinacional norteamericana Dell EMC, en su ámbito de infraestructuras de DataCenter (servidores, virtualización, networking, almacenamiento y protección del dato).

Para LKS Next la calidad en los servicios y proyectos tiene un enfoque preferente. LKS Next trabaja cada día para alcanzar la excelencia en la gestión, lo que se refleja en la confianza de las entidades cliente. Cuenta con los sistemas, y certificaciones en las diferentes actividades prestadas en el GRUPO. Este proceso forma parte del plan estratégico, que sitúa a la entidad Cliente en el centro de todas sus decisiones con el fin de mejorar continuamente sus necesidades y/o expectativas. El modelo de gestión supone un refuerzo constante de todos los procesos operativos, estratégicos y de soporte. Su aplicación, apoya la gestión en cada una de las interacciones con la

clientela en la gestión de los proyectos y dota a la plantilla de herramientas, recursos y formación específica para alcanzar la excelencia en sus funciones.

Los mecanismos de diálogo con la clientela tienen como objetivo conocer las expectativas y requisitos solicitados para la prestación del servicio. Una de las herramientas, es el CRM que nos permite la gestión o administración de relaciones con la clientela, otro de los procesos, es el sistema de evaluación que se hace periódicamente sobre el grado de satisfacción con los servicios y/o proyectos realizados, en todos nuestros negocios tanto en la Cooperativa matriz como en las entidades del GRUPO, lo que refuerza la excelencia en el servicio como elemento vertebrador del trabajo de nuestros profesionales. Otro de los indicadores corresponde con el grado de fidelización de la clientela.

Satisfacción Cliente	GRUPO LKS Next (*)	
	2020	2021
Índice Satisfacción Cliente Aritmético Legal (%)	83	89
Índice Satisfacción Cliente Aritmético Consultoría (%)	86	87
Índice Satisfacción Cliente Aritmético Tecnología (%)	83	90
Índice Satisfacción Cliente Aritmético Financials Solutions & Corporate (%)	86	78

(\*) Para la medición se ha tenido en cuenta el dato correspondiente a las empresas asociadas a los negocios de Legal (LKS, S.Coop), Consultoría (LKS, S.Coop, LKS Selection & Training Management, S.L. y Prospektiker S.A.), Financiero (LKS Financial Solutions & Corporate, S.L.) cuyo sistema de evaluación sigue la misma sistemática. Al cierre del ejercicio en 2021, Tecnología solo se dispone del dato de la empresa Secure IT, pero se ha incluido el dato de 2020, que corresponden con las empresas LKS, S.Coop, y LKS Infraestructuras IT, S.L. y Secure IT. El resto de las empresas de Tecnología no están incluidas porque a fecha actual el sistema de evaluación no es equivalente.

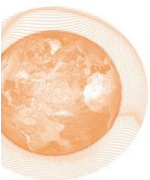
## 10.2 Protección de la información

Proteger a la clientela y velar por su seguridad es uno de los compromisos que asume LKS Next en el desempeño de sus actividades. Por ello, desarrolla diferentes medidas en el ámbito de la protección de la información y privacidad de datos, riesgos informáticos, garantía de prestación del servicio o derechos de las personas, entre otros.

### Privacidad de datos

LKS Next garantiza la confidencialidad en las relaciones con la clientela y vela específicamente por la protección de sus datos personales en los proyectos desarrollados. En este sentido, las personas trabajadoras disponen de información y formación continua en esta materia.

Además, en cumplimiento de la normativa vigente, se ha designado una persona delegada de protección de datos en el GRUPO, en aras de asesorar e informar en



materia de protección de datos a los responsables de proyecto y vigilar la adaptación y el cumplimiento del Reglamento (UE)2016/679 y a la Ley Orgánica 3/2018 de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales. En 2021, LKS Next no ha recibido ninguna sanción por infracciones relacionadas con la protección.

### Seguridad informática y plan de contingencia

La custodia de los datos de la clientela exige una mejora y actualización permanente. En este sentido, al igual que el servicio que ofrecemos a la clientela, disponemos de un servicio de seguridad gestionada y SOC/SIEM: auditorías de seguridad lógica, servicio de SIEM (Security Information and Event Management), análisis continuo de vulnerabilidades, monitorización 24\*7, y correlación de eventos de seguridad.

En 2021, a través de Secure Academy se han lanzado diferentes formaciones, a destacar las píldoras o TIPS de seguridad para sensibilizar en seguridad a todas las personas de LKS Next.

Además, LKS Next cuenta con una política de seguridad informática y procedimientos internos que garantizan la aplicación de las medidas adecuadas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a los datos.

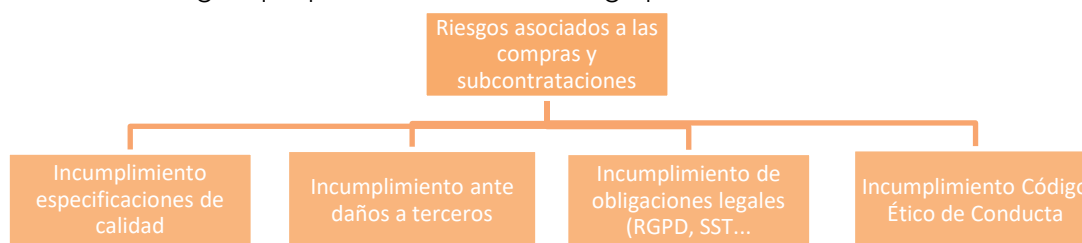
En 2021, debido a la situación de pandemia, LKS Next ha dotado de mayores mecanismos de acceso. Por otro lado, se han establecido medidas de seguridad adicionales para la privacidad en el acceso a la información.

## 11 NUESTRO COMPROMISO CON LAS ENTIDADES PROVEEDORAS Y SUBCONTRATISTAS



### Garantizamos la cadena de suministro

Conscientes del impacto social, medioambiental y económico que tiene la actividad prestada por el GRUPO LKS Next, en el área de compras y subcontrataciones, se focaliza la estrategia en integrar criterios de calidad dentro de la cadena de valor, y en mitigar los potenciales riesgos que pudieran afectar a los grupos de interés.

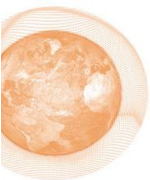


El GRUPO LKS Next dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001:2015, certificado por AENOR (ER-0598/2000) que garantiza la selección y evaluación de las entidades proveedoras y subcontratistas. A fecha actual, la certificación es conjunta como GRUPO, para el conjunto de todas las actividades (Legal, Tecnología y Consultoría), de la mayoría de las sociedades del GRUPO (LKS, S.Coop, Prospektiker, S.A., Ibai Sistemas S.A., SEI GROUPE LKS S.A., LKS Financial Solutions&Corporate, S.L, LKS Infraestructuras, IT, S.L y Secure&IT, S.L.), y de los centros geográficos con mayor incidencia (Guipúzcoa, Bizkaia, Araba, Cantabria, Madrid y Bidart (Francia). Además, hay que incluir la certificación ISO 20000-1, correspondiente al Sistema de gestión del servicio de Tecnologías de la Información de la empresa LKS Infraestructuras IT, S.L, que implica el mismo requisito de selección y evaluación de las entidades proveedoras y subcontratistas.

Para la selección de las entidades proveedoras y/o subcontratistas, se tienen en cuenta el reconocimiento, y la especialidad del sector. Para el seguimiento y control de las entidades proveedoras y/o subcontratistas, se basa en los procedimientos de calidad, del control de seguimiento del proyecto, por parte del responsable de proyecto, y otros criterios medioambientales y de seguridad y salud, que se basan sobre todo en el cumplimiento de la legislación y el compromiso con el medioambiente y en la seguridad y salud.

Cuando se comienza a trabajar con entidades subcontratistas, se tiene en cuenta el cumplimiento en materia de prevención y medioambiental que exige tanto la ley, como las propias certificaciones, sobre todo en el tema de la coordinación de actividad





empresarial y comunicación de aspectos ambientales. Se continúa con la implantación de políticas de compra para todas las sociedades del GRUPO, para incluir ámbitos sociales, de sostenibilidad, y buena ética.

La actividad de Tecnología es el negocio que más compra en producto, pero trabaja mayoritariamente con reconocidos partners tecnológicos, al igual que en el negocio Financiero.

El negocio de Legal cuenta con una amplia red de Despachos Colaboradores, con los que presta servicios en todas las áreas geográficas de importancia económica a nivel mundial.

En el negocio de consultoría, se trabaja con subcontratistas en base a referencias y reconocimientos específicos en el sector y/o actividad, para ello se utilizan los procedimientos de homologación y evaluación de proveedores. Además, estamos asociados a las principales asociaciones de consultoría, por lo que se colabora juntamente con asociaciones de prestigio.

LKS Next considera que el 100% de las entidades subcontratistas seleccionadas en el periodo 2021 se ha seleccionado bajo criterios ambientales, en cumplimiento del sistema de gestión ambiental de las empresas que disponen de certificación medioambiental (LKS, S.Coop, Prospektiker, S.A, Ibai Sistemas S.A., LKS Financial Solutions&Corporate, S.L, LKS Infraestructuras, IT, S.L).

## 12 NUESTRO COMPROMISO CON LAS ASOCIACIONES Y ALIANZAS



### Construimos redes

El GRUPO LKS Next forma parte de las **asociaciones** más prestigiosas dentro de nuestros respectivos ámbitos de actuación. Y participa con diferentes asociaciones o entidades cliente que ayuda a mejorar resultados en diferentes ámbitos como el medioambiente los derechos humanos, las relaciones laborales y la anticorrupción.



Durante 2021 hay que destacar las siguientes alianzas:

- ◆ En materia de ciberseguridad hemos sido admitidos como miembros de FIRST y CSIRT.
- ◆ En materia de infraestructuras IT hay que destacar el acuerdo de colaboración con ARSYS, para ofrecer soluciones en la nube con las máximas garantías de flexibilidad, seguridad, disponibilidad y escalabilidad.
- ◆ En materia de economía social, hay que destacar la alianza con ANEL. El objetivo del acuerdo entre la Asociación de Empresas de Economía Social de Navarra y el despacho de abogados es brindar apoyo jurídico especializado para que las cooperativas y sociedades laborales puedan abordar "nuevos retos de crecimiento".
- ◆ En materia de e-procurement, la incorporación del área al negocio de consultoría ha supuesto la asociación con AERCE, la Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos.
- ◆ En materia legal, LKS Next y ADASTRA VENTURES han suscrito un nuevo acuerdo de colaboración en el que refuerzan la apuesta estratégica de ambas

organizaciones para ayudar al tejido empresarial a financiar sus actividades de I+D+i.

- ♦ El acuerdo de colaboración con HETEL, la Asociación de Centros Abantean de Formación Profesional de Euskadi para impulsar la formación y vocaciones ligadas a la informática, la digitalización y las comunicaciones

LKS Next Tecnología trabaja con tecnologías necesarias y punteras para dar respuesta a las necesidades y soluciones de las entidades cliente. Trabaja con diferentes partners tecnológicos necesarios y estratégicos para las diferentes soluciones, y colabora con Universidades y Centros Tecnológicos. En 2021, de la mano de su negocio LKS Infraestructuras IT, alcanza el grado de 'Gold Partner' de la multinacional norteamericana Dell EMC, en su ámbito de infraestructuras de DataCenter (servidores, virtualización, networking, almacenamiento y protección del dato). Y de la mano de Secure IT, ha sido nombrado mejor partner de Bitdefender. También somos partner de la solución UIPath para los proyectos de Robótica.

LKS Next legal, cuenta con una amplia red de Despachos Colaboradores, con los que presta servicios en todas las áreas geográficas de importancia económica a nivel mundial. LKS Next Legal forma parte de la IBLC, alianza internacional de despachos de abogados formada por firmas de reputado reconocimiento y profesionalidad caracterizadas por su orientación al servicio al cliente. Además, refuerza su equipo con un catedrático de Derecho Mercantil, de la Universidad del País Vasco, que supone un refuerzo notable de las capacidades y competencias de Next Legal en el asesoramiento que presta a sus clientes, en el desarrollo de nuevos productos y servicios legales, así como en la capacitación y profundización formativa de sus abogados, cuya responsabilidad liderará en esta nueva etapa de mutua colaboración.

LKS Next Consultoría pertenece a diferentes asociaciones que aportan prestigio en los diferentes ámbitos en los que opera, como la economía social, la prospectiva, e-procurement, etc...

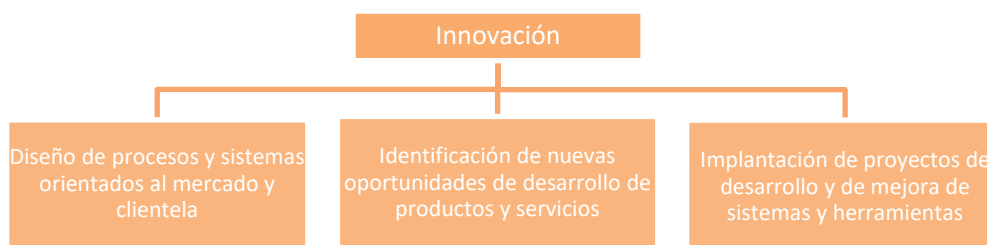
También trabajamos en Red con las principales Universidades para proyectos de colaboración, y aportamos conocimiento en diferentes grados y másteres.

## 13 NUESTRA APUESTA EN INNOVACIÓN



### Innovamos para acelerar la creación de valor a nuestra clientela

Garantizar la puesta al día y valorización de nuestras propuestas de valor, avanzar en la conformación de nuevas propuestas de valor alineadas con los retos de futuro de las entidades clientes. Entendemos por “innovar” a “la acción de dotar a los recursos con una nueva capacidad de producir riqueza”. (Peter Drucker). LKS Next ha desarrollado con éxito diferentes tecnologías y procesos, para ofrecer soluciones y servicios innovadores de alto valor añadido, en clave de mejora de producto, proceso y coste.



Una de las actividades principales es la relación con el MERCADO, analizando el comportamiento de los mercados para definir necesidades, desarrollando redes de contacto externas a alto nivel y relaciones a largo plazo, y aportando directrices a la gestión comercial y el marketing.

Otra de las actividades es aportar información para el diseño de servicios y soluciones, facilitar y gestionar contactos de alto interés, liderar procesos de generación de ofertas inter-negocios, recoger iniciativas innovadoras de LKS Next y coordinar su actuación con las actividades comerciales de cada línea de productos y servicios.

El GRUPO LKS Next está abierto al aprendizaje, asumimos riesgos e intercooperamos para la puesta en marcha de enfoques y proyectos innovadores. Se continúa realizando un importante esfuerzo tanto en dedicación de recursos humanos como financieros al desarrollo de servicios y soluciones que permitan a las distintas actividades situarse como aliado estratégico y tecnológico en los mercados donde opera. Esta actividad se realiza tanto con medios propios como con acuerdos de colaboración con Centros de Investigación y Universidades, e incluso en proyectos Divisionales en el seno de la Corporación Mondragón.

Durante el año 2021 se ha renovado la alianza con IKERLAN, para potenciar los servicios y soluciones digitales en el ámbito de la Industria 4.0. Con esta colaboración LKS Next-IKERLAN, se busca aprovechar sinergias e impulsar la digitalización de las empresas industriales cubriendo todo el ciclo de vida de este proceso, desde el asesoramiento y búsqueda de la tecnología adecuada para cada empresa o mercado a la provisión y

soporte técnico de los servicios digitales. El objetivo final es aumentar la productividad de las empresas usuarias mejorando sus productos y técnicas industriales en la fabricación, el mantenimiento, la logística u otras áreas donde las nuevas tecnologías puedan ayudar a reducir costes o acelerar procesos. En este 2021 se ha ampliado la gama de productos desarrollados con IKERLAN, como la seguridad embebida, y la identidad de componentes.

**inn lab** En 2021, LKS Next en representación de MONDRAGON ha inaugurado INNOLAB Bilbao, nuevo centro cuyo objetivo es convertirse en motor para la creación de empleo cualificado en Euskadi mediante el uso de las nuevas tecnologías en el ámbito empresarial.

En materia de analítica avanzada, se ha colaborado con SHAKERS, una plataforma de desarrollo de proyectos con profesionales on line.

### LKS Koberri



Dentro de los retos estratégicos 2021-2024, en materia de innovación se ha puesto en marcha la comunidad corporativa KOBERRI, con el objetivo de estructurar y potenciar desde la estrategia corporativa la innovación desde las diferentes áreas de LKS Next.

### LKS Data & Analytics

A medida que LKS Next progresa en servicios de inteligencia artificial y toma de decisiones de negocio, es más necesario desarrollar una propuesta de valor de la gobernanza del dato que aproveche las capacidades y sinergias de los profesionales y los negocios de LKS Next. El objetivo es asegurar la gobernanza del dato, la gestión del dato que permita garantizar la calidad, recopilación, uso, alojamiento etc. durante todo el ciclo de vida y teniendo en cuenta los requisitos normativos y los principios éticos y de transparencia.

### Nuevos productos / servicios

- ◆ La solución para Ticketbai desarrollada por la filial del grupo LKS Next, Zamundi, se ha convertido en la primera aplicación de esta funcionalidad certificada por Microsoft.
- ◆ Normativa en ciberseguridad industrial SEC-ICSF: 2021, que permite alcanzar un nivel de riesgos adecuados con un número de controles mínimos y obtener una certificación por una entidad reconocida (OCA Global)
- ◆ Modelo de servicio de gestión del field service management
- ◆ Modelo de gestión de la Robotización (RPA)
- ◆ Governance, Risk & Compliance para la digitalización de la gestión de los riesgos y del cumplimiento.

### LKS Proyectos de I+D

Otra apuesta en innovación es la inversión en proyectos I+D, participando en consorcios con empresas y centros tecnológicos, para el desarrollo de soluciones que ayuden a las empresas a mejorar su competitividad. Además, muchos de los proyectos están asociados con algún ámbito de los ODS. Entre estos proyectos hay que destacar los siguientes:

- ◆ Computación en la nube +IoT (FRACTAL)
- ◆ Inteligencia Artificial: COGNITIA (Sistemas de Aprendizaje Profundo para la Generación de Conocimiento Sanitario Accionable), Smart Skills (Sistema inteligente para el aprendizaje personalizado de soft skills), PHYRON (Sistema de Computación Cognitiva como soporte a la generación de un innovador Intelligence Experience Center)
- ◆ IoT: IOTTRAIN (Digitalización e inteligencia para el mantenimiento ferroviario), AKETEGI (Diseño, desarrollo y validación de una Plataforma Digital para la gestión de un HUB de servicios para la Atención Socio.Sanitaria Continuada)
- ◆ IA+Big Data+Ciberseguridad: ONNECTED (Conectividad cibersegura de equipamiento de hostelería y lavandería para la transformación digital del negocio y la recuperación post-covid)
- ◆ Blockchain: CERTICLOUD (Plataforma en la nube para la emisión de certificados educativos digitales)
- ◆ Smartcity: INGURU (Framework para el desarrollo de Soluciones "WebAR" de Smart City), HORIZON - SMARTENCITY
- ◆ Automatización: RPA, ORIGIN (Solución Industrial Flexible de automatización del proceso de revalorización de RAEEs en CPR)
- ◆ Ciberseguridad: LAMASSU (Edificación), y continuamos mejorando el software Big SIEM de monitorización y vigilancia de la seguridad

Los Gastos en I+D interna y externa supone un 7% sobre las ventas globales.

## 14 NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y EL ENTORNO



### Nos proyectamos en favor del desarrollo social

En el GRUPO LKS Next aspiramos a IMPLICARNOS y actuar en nuestro entorno social y más cercano, generando riqueza y desarrollo y empleo sostenible y de calidad.

Promovemos, con criterios de solidaridad, iniciativas sociales, lingüísticas (a favor del euskera) y culturales. Para ello hemos destinado una proporción significativa de nuestros resultados a distintos fondos de Intercooperación y Solidaridad.

### 14.1 Solidaridad e iniciativas sociales

El GRUPO LKS Next se desarrolla a partir de la cooperativa LKS S, Coop., con sede en Arrasate-Mondragón (País Vasco) y perteneciente a Mondragón Corporación. Este GRUPO contempla la transformación social como uno de diez principios Cooperativos. La misión incluye la creación de trabajo asociado y participativo de carácter cooperativo como vía esencial para la creación de riqueza y bienestar, tanto entre sus partícipes sociales directos como en la propia Sociedad en la que está inmerso.

LKS, S. Coop., como cooperativa integrada en la Corporación a través de la cooperativa de segundo grado División de Ingeniería y Servicios Empresariales y Educativos (MISE), está sujeta a la normativa que dicha División tiene establecida con objeto de lograr unos objetivos comunes. Así, para la determinación de los excedentes o pérdidas de la cooperativa en un ejercicio económico, a los resultados obtenidos se les deducen o incorporan, según el caso, los importes derivados de la reconversión de resultados a nivel de la División.

Además, en cumplimiento de la Ley 11/2019 de 20 de diciembre, de Cooperativas de Euskadi, cuando el Fondo de Reserva Obligatorio alcance, como mínimo, un 50% del Capital Social, de los excedentes netos se destinará, al menos, un 10% a la Contribución para educación y promoción cooperativa y otros fines de interés público (en adelante COFIP). En tanto no se alcance la anterior proporción, la dotación mínima establecida a favor del COFIP podrá reducirse a la mitad.

Las dotaciones al COFIP se destinan, entre otros fines, a la formación y educación de las personas socias y trabajadoras sobre el cooperativismo, actividades cooperativas y otras materias no relacionadas con el puesto de trabajo, a la promoción de relaciones intercooperativas y a la promoción educativa, cultural, profesional y asistencial, así



como a la difusión del cooperativismo y la promoción del uso del euskera, y a la promoción de nuevas empresas cooperativas mediante aportaciones dinerarias a una entidad sin ánimo de lucro promovida por el movimiento cooperativo vasco.

El importe de la referida contribución que no se haya destinado a las finalidades de interés público indicadas por la propia cooperativa deberá entregarse, dentro del ejercicio económico siguiente a aquel en el que se aprobó la distribución del excedente, a entidades sin ánimo de lucro para su destino a las finalidades de interés público establecidas para esta contribución.

La Contribución para Educación y Promoción Cooperativa y otros Fines de Interés Público (COFIP) constituida con la distribución de resultados del ejercicio en LKS, S.Coop., según acuerdo aprobado en Asamblea General, atiende los siguientes destinos:

- ◆ 20% FEPI (Fondo de Educación y Promoción Intercooperativa)
- ◆ 55% Formación e integración de las personas en la cooperativa
- ◆ 5% Promoción cooperativa y de relaciones intercooperativas
- ◆ 20% Promoción cultural y asistencial del entorno

Solidaridad	GRUPO LKS Next	
	2020	2021
FRD-Fondo Reversión Divisional (€)	54.090	0
FPD-Fondo Promoción Divisional (€)	39.243	111.379
FCD-Fondo Cohesión y Desarrollo (€)	30.545	99.379
FEI-Fondo Expansión Intercooperativa (€)	12.218	39.751
COFIP- Fondo Contribución Obligatoria para Educación y Promoción Cooperativa y otros fines de Interés Público (€)	60.849	134.200
ONG (€) (*)	5.650	5.650

(\*) Algunas de las asociaciones con las que contribuimos a la AECC, y Cáritas.

Una gran parte de los excedentes disponibles de la Cooperativa se reinvierten en la misma, incrementando su solvencia y su sostenibilidad. Para más detalle, se puede ver la distribución de resultados de las cuentas anuales.

Otra de las partidas va a fondos intercooperativos, que se utilizan por MONDRAGON para la creación de nuevos startups, apoyo a Cooperativas en dificultades, etc....



## 14.3 Compartimos y divulgamos conocimiento

### Canales online

#### Web corporativa

[www.lksnext.com](http://www.lksnext.com)

#### Canal de Innovación

[www.thinkuplks.es](http://www.thinkuplks.es)

Canal de innovación de LKS donde buscamos la divulgación de ámbitos de conocimiento relacionados con nuestra oferta de servicios de manera abierta y atractiva para nuestras entidades cliente y colaboradoras. El número de noticias publicadas es continuo, con más de 100 noticias publicadas anualmente.

#### Newsletter

LKS Next dispone de varias newsletter, con el objetivo de informar a entidades clientes u otras partes interesadas, sobre las novedades en materias o del negocio.

- ◆ LKS next Legal, mensualmente se envía un boletín a entidades cliente y personas adscritas con las novedades en legislación y otras noticias de interés
- ◆ LKS Next Ciberseguridad, mensualmente se envía a entidades cliente sobre novedades en temas de ciberseguridad, tanto legales como eventos producidos, y resumen de vulnerabilidades o tips de concienciación.
- ◆ LKS Next Prospectiva, envía a entidades cliente y personas adscritas información sobre el proyecto milenium y otras informaciones

#### Webinars

LKS Next organiza continuamente diferentes webinars con su clientela al objeto de informar de las principales novedades o productos o servicios que se quieren presentar. En el ejercicio 2021 cabe destacar LKS Next claves de la Reforma Laboral.

#### Otros Canales 2.0



Donde la interacción es más inmediata y orientada a mensajes concretos de divulgación y participación.

### Canales presenciales

#### Eventos

En 2021 el número de eventos presenciales organizados por LKS Next, por la pandemia, se han sustituido por webinars y otros foros. Cabe destacar el Foro Financiero organizado por LKS FS&C Gestión financiera post-pandemia. Algunas Claves, y la presentación de la Guía Salarial de Euskadi.

#### Participación en Foros

LKS Next se esfuerza por estar presente en los eventos y encuentros empresariales, en las ferias de los sectores de actividad en la que operamos y en el patrocinio de conferencias. Los profesionales de LKS Next participan en diferentes foros como invitados y expertos en las materias. En el ejercicio cabe destacar:

- ◆ Huawei Enterprise Roadshow 2021
- ◆ IBM Technology virtual summit 2021
- ◆ Hacia un nuevo modelo de reindustrialización. el futuro 5.0 APD
- ◆ Desde Secure IT, se participa en diferentes foros y medios de comunicación para concienciar a la sociedad respecto de las medidas de seguridad de la información y la protección de los datos personales, en un entorno de crecientes ataques cibernéticos por el aumento del teletrabajo y el comercio online
- ◆ Desde el área de Desarrollo de Personas, se ha acudido a dos foros de empleo, con el objetivo de estar presentes en el mercado.

## Medios de comunicación

LKS Next ha aparecido por diferentes motivos, en diferentes medios de comunicación, prensa, radio, etc... La valoración realizada por LKS Next es muy satisfactoria porque existe una media de 5 noticias/mes.

## Divulgación de conocimiento

### Colaboración en la formación de estudiantes y profesionales

LKS Next aporta conocimiento, colaborando diferentes profesionales de LKS Next en cursos, grados y másteres universitarios:

- ◆ Master en ciberseguridad en la Universidad de Mondragon
- ◆ Con Hetel, en diferentes charlas relacionados con la informática, la digitalización y las comunicaciones: "desarrollo de software desde la perspectiva de una Consultora Tecnológica", "Virtualización y ciberseguridad"
- ◆ Curso de Experto en Derecho Digital de la Universidad de Deusto
- ◆ Curso de Compliance Officer en la Universidad de Deusto
- ◆ Derecho en la universidad de Deusto impartiendo Introducción a la Economía
- ◆ Módulo Gestión internacional de personas del grado de ADE en la Deusto Business School
- ◆ Con Euskalit, en innovación en modelo de negocio

A través de nuestra plataforma de formación (Secure&Academy) ofrecemos cursos a nuestra clientela, muchos de ellos con el sello de la Universidad Nebrija.

### Guías y documentos a disposición de las partes interesadas

Se dispone de diferentes guías y documentos que son de acceso para las partes interesadas a través de nuestra web, tales como como la Guía Empresarial, que pretende ofrecer a las organizaciones una orientación sencilla, sintética y realista del contexto retributivo actual de las empresas vascas con respecto a una amplia relación de puestos de trabajo. <https://www.lksnext.com/es/publicaciones/documentacion/>

## Felicitaciones

### Proyecto de e-Learning para la formación de los exguerrilleros de las FARC

La Unión Europea felicita a LKS Next y a Alecop por el desarrollo de un proyecto de e-Learning para la formación de los exguerrilleros de las FARC.

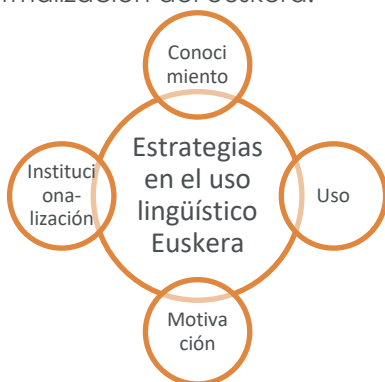
### Los 40 mejores futuristas de España según Forbes

LKS Next aparece en Forbes al contar entre sus consultores a Ibon Zugasti, director de Prospektiker como uno de los 40 mejores futuristas de España. Prospektiker, empresa especializada y reconocida en prospectiva a nivel internacional forma parte del Grupo LKS Next habiendo participado en proyectos destacados de prospectiva como el de 50 estrategias para el 2050 editado por Telefónica. Forma parte del nodo Milleniun y trabaja de forma sistemática en el ámbito de la prospectiva tratando de avanzar tendencias que faciliten poner el foco en futuros retos.

**IBM destaca el proyecto que LKS FS&C ha desarrollado con el grupo ULMA Packaging**

## 14.4 Euskera y Fomento Lingüístico

El GRUPO LKS Next, sigue apostando por el uso lingüístico del euskera y desde el Comité al respecto 'Euskara Batzordea'. En este periodo se ha aprobado el plan estratégico del euskera 2021-2024. La misión del citado plan estratégico es la de reforzar los servicios que LKS Next pueda prestar en euskera de cara al exterior, reforzando a su vez el uso del euskera en las relaciones internas, todo ello con el objeto de conseguir la normalización del euskera.



El plan estratégico se despliega en planes de gestión anuales que establecen los objetivos para el ejercicio en curso. Los objetivos y acciones se vertebran en cuatro ejes: Conocimiento, Uso, Motivación e Institucionalización, realizándose diferentes acciones al respecto, tales como seguimiento de servicios en euskera, fomento del euskera en RRSS, medición del uso del euskera, etc.

Se continúa con la celebración del día Internacional del Euskera, realizándose diferentes iniciativas para promover más aún la ilusión y la voluntad de vivir en euskera.

Además, la Cooperativa matriz dispone desde el 2017 del reconocimiento BIKAIN de Plata en el uso del euskera por parte de la Autoridad Competente.

Fomento Lingüístico	GRUPO LKS Next	
	2020	2021
Inversión en Plan Euskera (€)	18.182	19.692
Inversión en Idiomas (€)	29.615	35.953

Además de la apuesta del euskera, las formaciones en otros idiomas es una apuesta de todas las empresas del GRUPO, rondando el 20% del presupuesto de formación.

## 14.5 Otras iniciativas de carácter social

En su compromiso con la Sociedad y los valores cooperativos y sociales, LKS Next organiza y patrocina diferentes eventos.

### Carreras solidarias



LKS Next gestiona eventos deportivos cuyo objetivo es fomentar la actividad física y el compañerismo entre las personas. En este periodo de pandemia, no han realizado las carreras de empresas previstas. Pero por iniciativa de los profesionales de LKS Next, se ha participado en la carrera Wop Challenge 2021.

Se trata de un reto colectivo, por equipos, organizado por la Fundación Walk On Project, dedicada a financiar proyectos de investigación en busca de terapias para enfermedades neurodegenerativas.

Algunas declaraciones de los profesionales de LKS Next <<Toda una experiencia y sobre todo resaltar el gran compañerismo y trabajo en equipo desde el minuto uno, sin que la mitad nos conociéramos>>

### Homenaje a Iñaki Ormaetxe

En 2021 se realizó un homenaje al compañero fallecido Iñaki Ormaetxe, y antiguo presidente de la Cooperativa. También se descubrió la placa con su nombre en una sala, en su honor y en su recuerdo.



Iñaki nos dejó palabras como <<Cuando en alguna ocasión os acercáis a algún rincón de mi memoria os sonreiré contento si descubro que habéis entendido dónde está nuestro secreto y nuestro futuro. TALENTO, que en general lo tenemos, aunque no siempre sea espectacular; no os preocupéis que se completa con TRABAJO, porque el trabajo gana al talento cuando el talento no trabaja suficiente.

Pero esto no es suficiente; sobre todo hace falta además TALANTE, es decir, la disposición y entusiasmo para dejar con generosidad en cada cosa lo mejor de uno mismo. Cuando confluyen los tres, **TALENTO + TRABAJO + TALANTE**, el resultado final es el éxito, os lo aseguro. ...>>

### 30 años de LKS Next, 30 Clientes



LKS Next ha cumplido 30 años desde su fundación en 1991. Por la pandemia no se ha podido realizar un evento presencial con todas las personas y clientela de LKS Next.

Por ello se celebró de una manera más acorde al estado actual, queriendo mostrar el agradecimiento a nuestra clientela por habernos acompañado durante estos 30 años de historia haciendo que el LKS Next de hoy sea un referente en la transformación digital de las empresas y cuente con un futuro lleno de retos y oportunidades. Sin más que decir a nuestra clientela, GRACIAS y nos encanta seguir siendo vuestro compañero de viaje.

Por ello, la tradicional comida navideña, ha contado este año con la presencia y participación de 30 clientes cercanos que degustaron un menú en el restaurante de Eneko Atxa (cocinero reconocido con 5 estrellas Michelin) y pudieron participar en el Show Cooking que nos ofreció su equipo de cocina.

### Premios para alumnos

Entrega del premio del concurso de creación de una App para fomentar los estudios digitales en los y las jóvenes, entre las variables que han tenido en cuenta en la valoración de las propuestas ha estado la perspectiva de género.



Las personas responsables de HETEL y LKS Next han destacado el trabajo, el compromiso y la ilusión del alumnado de Zabalburu, PI Txorierri y Maristak Durango que han presentado sus propuestas.

© LKS Next , 2021

Quedan reservados todos los derechos.

Queda prohibida sin autorización expresa y escrita del titular, la reproducción, total o parcial, distribución, la comunicación pública, la transformación, alquiler o préstamo de este documento en cualquier tipo, medio o soporte, tangible o intangible, actualmente conocido o que se invente en el futuro.

**SEDE SOCIAL**

GOIRU, 7  
20500 ARRASATE-MONDRAGÓN  
TEL. +34 902 540 990

**DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN**

PARQUE EMPRESARIAL ZUATZU  
Edificio URUMEA- Planta 1 - Local 1  
Zubiberri Bidea, 31  
20018 DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN  
TEL. +34 902 540 990

**BILBAO**

PARQUE TECNOLÓGICO DE ZAMUDIO  
Edificio 207-A, Bajo  
48170 ZAMUDIO  
Tel. +34 902 540 990

**CANTABRIA**

PARQUE EMPR. TIRSO GONZÁLEZ - F2  
Portal 22 - 1ª Planta -OF. 1-2  
39610 EL ASTILLERO  
TEL. +34 942 544 938

**VITORIA-GASTEIZ**

PEDRO ASÚA, 75-77  
01008 VITORIA-GASTEIZ  
TEL. +34 945 287 800

**BILBAO**

GRAN VIA, 33 – 3º planta  
48009 BILBAO  
TEL. +34 5 94 439 96 50

**AQUITAINE – FRANCE**

TECHNOPOLE IZARBEL IMMEUBLE  
CRÉ@TICITÉ. BATÍMENT A  
64210 BIDART  
TEL. +33 5 59 58 00 00

**MADRID**

PERÚ, 6  
Edificio A Bajo 3º  
28290 LAS ROZAS  
+34 900 970 038

**GETXO**

AVDA. ZUGAZARTE, 32  
48930GETXO  
TEL. +34 944 04 39 00

**INFO@LKSNEXT.COM**  
**WWW.LKSNEXT.COM**